

INFORMAZIONI PERSONALI

Lucia Demartini



Via Berlioz 16/12 16159 Genova

tel. 3351307296

lucia@luciademartini.it

www.luciademartini.it

Sesso F | Data di nascita 1/02/1963 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA OCCUPAZIONE PROFESSIONALE DESIDERATA

Formatore, HR Specialist, Recruiter, Assessor, Business Coach,
Counselor, Orientatore

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2021

Orientatore e e operatore politiche attive

Afet Aquilone
Progetto P.A.S.C.A.L.
Progetto Terra Madre 2.0
Progetto Isola

- Gestione colloqui di inserimento progetti
- Gestione colloqui percorsi di orientamento per il reinserimento lavorativo
- Attivazione contatti con Aziende
- Collaborazione con aziende partner per la gestione dei progetti di inserimento lavorativo

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'LD'.

- Dal 2007 **Counselor e coach e orientatore**
- Consulenza a privati
 - Attività svolta nell'ambito di quella di educatore per aziende no profit
 - Attività di consulenza aziendale
 - Attività nell'ambito di master per la formazione di giovani HR

DAL 2019 al 2020 **HR Consultant**

Very Personale Consulting

- Consulenza HR per progettazione
 - piani di cambiamento organizzativo
 - sviluppo piani di percorsi di carriera
 - mappatura competenza
 - sviluppo competenze
 - assessment
 - valorizzazione dei talenti
 - selezione del personale
- Formazione
 - rilevazione bisogni formativi
 - progettazione percorsi di formazione
 - erogazione corsi

2020 **Docente**

Università di Salerno

- Progettazione ed erogazione seminario in collaborazione con il Dipartimento di Management, sull'incidenza delle soft skill nella gestione dei rapporti nei team di lavoro e sul raggiungimento dei risultati
- Orientamento di carriera

2019 **Formatore**

Virvelle

- Docente sui temi dei processi decisionali nell'ambito del percorso di formazione dei giovani HR
- Orientamento di carriera

2018 **Componente commissione giudicatrice per la selezione**

FNOPI Federazione Nazionale dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche



Dal 2017 al 2018

Hr Specialist e Business Developer Advisor, recruiter

Steel Hub Ltd.

- Consulenza per l'avvio della start up
- Recruiting tecnici di alto profilo
- Redazione articoli specialistici sul **talent management**

2015 **Recruiter**

CSS S.p.a.

- Mappatura competenze, redazione job profile, utilizzo piattaforme recruiting on line, selezione

2015 **Formatrice e Recruiter**

Cartello s.r.l.-Yanmar Italia

- Mappatura competenze, redazione job profile, utilizzo piattaforme recruiting on line, selezione
- Training sulle competenze relative ai rapporti con i clienti e alle tecniche di vendita

dal 2013 al 2014

Recruiter

Unirec Unione Nazionale Imprese a tutela del credito

- Mappatura competenze, redazione job profile, utilizzo piattaforme recruiting on line, selezione

Dal 2013 al 2016

Consulenza organizzativa, trainer, recruiter e business coach

Cattaneo e Zanetto &Co

- Consulenza alla proprietà dell'azienda sulla riconfigurazione organizzativa in presenza di una forte crescita del business
- Mappatura competenze, redazione job profile, utilizzo piattaforme recruiting on line,
- Partecipazione a Career Day



- Performance management, business coaching rivolto ai team leader per le attività di gestione del team e dei clienti
- Formazione

Dal 2006 al 2015

Trainer, organization e communication consultant, recruiter, business coach,

Gruppo Ilva e Riva Acciai e INNSE Cilindri

- Progettazione cambiamento organizzativo ed implementazione delle relative azioni nell'ambito delle
 - risorse umane
 - comunicazione interna ed esterna
 - scuola di formazione
- Formazione di tutta la linea di gestione dell'azienda sulla tematiche manageriali
- Coaching
- Recruiting e accompagnamento dei nuovi inserimenti
- Coordinamento collaborazione con l'università di Bari nell'ambito di una ricerca sociologica sulla popolazione dello stabilimento di Taranto
- Rilevazione stress lavoro correlato dello stabilimento di Taranto

Dal 2006 al 2009

Educatore Minori

Fondazione Sorriso Francese

- Gestione rapporti con istituzioni pubbliche (Servizi sociali, Tribunale)
- Gestione progetti educativi
- Attività di Orientamento scolastico e lavorativo

Dal 1994 al 2006

Responsabile di comunità e Responsabile riconfigurazione organizzativa della presa in carico

Caritas Genova

- Gestione struttura di accoglienza
- Gestione del team operativo
- Selezione educatori
- Progettazione percorsi di reinserimento sociale
- Gestione rapporti con istituzioni pubbliche (Ser.T, Salute mentale, Tribunale, Istituzione carcerarie e Aziende partner per il reinserimento lavorativo)
- Attività di orientamento per il progetto di vita e di sviluppo personale.
- Counseling e coaching



Laurea in Filosofia

Università degli studi di Genova

Master HR Specialist

Scuola Romana di psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Certificazione per l'utilizzo degli strumenti di Hogan Assessment

Awair

Certificazione come counselor sistemico-relazionale

Associazione Ancore

Master PNL

Lexis

Abilitazione all'utilizzo delle carte Flowknow

Scoa The School of coaching

Certificazione di professionalità nel ruolo di Educatore

Certificazione operatore dell'orientamento specialistico

Certificazione operatore dell'incontro domanda e offerta di lavoro

Regione Liguria

Inserita negli Elenchi Regionali IVC delle competenze quale:

- Tecnico di accompagnamento e di supporto all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze (ERP Tecnici)
- Esperto per la pianificazione e valutazione delle attività valutative (ERP Pianificazione)
- Esperto di contenuto IVC delle competenze (ERP Contenuto)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	



Inglese

B2

B2

B2

B2

B2

Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto

Competenze comunicative

Ottima capacità comunicativa sia scritto sia orale. Ottime competenze relazionali, di ascolto di supporto e di gestione del conflitto e motivazionali.

Competenze organizzative e gestionali

Ottima competenza organizzativa sia personale che di team, di gestione del tempo. Capacità di lavoro sotto stress, ottimo livello di risiellenza. Proattività e problem solving.

Altre competenze

Conoscenza dei sistemi operativi Microsoft Windows e Apple Mac Os
Conoscenza pacchetto Office

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Disponibilità a trasferte e trasferimenti

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Quora 3-10-21

