



## Progetto S.IN.TE.SI.

# Sistema Servizi per il lavoro per i cittadini migranti – Territorio di Chiavari

<b>Struttura ( i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)</b>	Servizio del collocamento mirato Corso Assarotti 1/v, Chiavari - Coordinatore: Dr. Bernero Walter 0185/1898002
<b>Progetti (percorsi individuali, capitolati...) Su cosa si basa l'attività (convenzioni, incarichi, appalti)</b>	Il progetto è gestito da un'ATS che vede come capofila ISFORCOOP Genova, che utilizza le risorse di un bando finanziato da Regione Liguria
<b>A chi si rivolge</b>	Utenti iscritti al collocamento mirato ai sensi della legge 68/99 e fasce deboli (per cui è necessaria la segnalazione da parte di servizi socio-sanitari territoriali o strutture di accoglienza es. SPRAR)
<b>Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)</b>	Accoglienza info-orientativa di base, orientamento specialistico di I e II livello, accompagnamento al lavoro, incrocio domanda- offerta
<b>Cosa viene erogato</b>	Percorsi individualizzati che comprendono : accoglienza info-orientativa di base, orientamento specialistico di I e II livello, accompagnamento al lavoro, incrocio domanda-offerta
<b>Specializzazioni servizio (qualcosa specifico che altri non erogano)</b>	Il servizio si occupa di attivare ,nello specifico , percorsi di mediazione al lavoro riservati alle categorie protette e soggetti svantaggiati, utilizzando risorse economiche destinate a questo target, che consentono di farsi carico delle spese totali di attivazione ed erogazione di tirocini, che risultano perciò totalmente gratuiti per le aziende ospitanti.



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO DEL LAVORO  
e delle Politiche Sociali  
Direzione generale dell'immigrazione  
e delle politiche di integrazione  
AUTORITA' DELEGATA



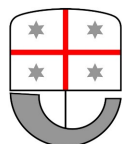
MINISTERO  
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e  
l'Immigrazione  
AUTORITÀ RESPONSABILE

<b>Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..) passaggi mensili o giornalieri</b>	Circa 400 accessi nell'anno 2018, per un totale di circa 1200 colloqui di orientamento(di questi circa 40 sono migranti).
<b>Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio</b>	Negli ultimi 2-3 anni abbiamo osservato un aumento considerevole di accessi di cittadini extracomunitari (provenienza prevalente: Africa) Tempo di permanenza medio: 6/8 mesi
<b>Operatori (profili, competenze...)</b>	Gli operatori possiedono varie tipologie di laurea e ogni operatore ha acquisito la certificazione delle competenze per i servizi al lavoro della Regione Liguria-Alfa



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO DEL LAVORO  
e delle politiche sociali  
DIREZIONE GENERALE DELL'IMMIGRAZIONE  
e delle politiche di integrazione  
AUTORITA' DELEGATA



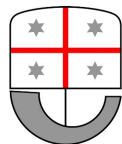
MINISTERO  
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e  
l'Immigrazione  
AUTORITÀ RESPONSABILE

<b>Struttura ( i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)</b>	Cpi tigullio - via Millo 13b Chiavari - <a href="mailto:cpi.tigullio@regione.liguria.it">cpi.tigullio@regione.liguria.it</a>
<b>Progetti (percorsi individuali, capitolati...) Su cosa si basa l'attività (convenzioni, incarichi, appalti)</b>	Rapporto di dipendenza regionale (dipendenti regionali)
<b>A chi si rivolge</b>	Utenti disoccupati (percettori e non percettori), disabili l.68, occupati, disoccupati percettori di reddito di cittadinanza, minori in obbligo formativo.
<b>Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)</b>	Accoglienza e prima informazione, orientamento individuale i°e ii° livello, autoconsultazione materiale informativo, seminari orientativi di gruppo, attivazione tirocini extra curricolari e tirocini estivi incrocio domanda offerta, servizi amministrativi, sportello eures, avviamento a selezione nella p.a.(chiamate pubbliche ex art.16)
<b>Cosa viene erogato</b>	Servizi di supporto alla ricerca occupazionale, individuazione di opportunità occupazionali, servizi di politica attiva e passiva
<b>Specializzazioni servizio (qualcosa specifico che altri non erogano)</b>	Servizi amministrativi politiche attive e passive del lavoro: attivazioni/iscrizioni, gestione schede anagrafico professionali, gestione dello stato di disoccupazione, iscrizioni collocamento mirato, rilascio c2 storici.



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI

Direzione generale dell'immigrazione  
e delle politiche di integrazione  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e  
l'Immigrazione  
AUTORITÀ RESPONSABILE

<b>Dimensioni - numero utenti (ad es. annualità 2018..) passaggi mensili o giornalieri</b>	Circa 100 utenti/mese/operatore
<b>Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio</b>	Variabile a seconda della tipologia di utenza
<b>Operatori (profili, competenze...)</b>	Impiegato amministrativi cat.c1 (orientatori)



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO DEL LAVORO  
e delle politiche sociali  
Direzione generale dell'immigrazione  
e delle politiche di integrazione  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e  
l'Immigrazione  
AUTORITÀ RESPONSABILE

<b>Struttura ( i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)</b>	CPIA LEVANTE TIGULLIO Sede: Cogorno, Corso IV novembre, 115 tel. 0185 383442 Sede associata: Genova, via Monte Zovetto 7 www.cpialevantetigullio.edu.it gemm18400q@istruzione.it Dirigente Scolastico: Simona Di Pasqua
<b>Progetti (percorsi individuali, capitolati...) Su cosa si basa l'attività (convenzioni, incarichi, appalti)</b>	Convenzioni:Asl per attività presso Centro Basaglia Comune di Sestri Levante per punto di erogazione Protocollo d'Intesa: USR Liguria Progetto Anti-dispersione scolastica
<b>A chi si rivolge</b>	Cittadini stranieri e italiani maggiori di 16 anni
<b>Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)</b>	istruzione/educazione adulti
<b>Cosa viene erogato</b>	Corsi di: Italiano lingua seconda (livelli pre A1, A1 A2, B1) Primo Periodo Didattico (Licenza media) Corsi brevi (lingue straniere, informatica)
<b>Specializzazioni servizio (qualcosa specifico che altri non erogano)</b>	Attestazione di lingua italiana (livello non inferiore A2) Diploma di stato (1° Periodo Didattico)
<b>Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..) passaggi mensili o giornalieri</b>	1330 (anno scolastico 2018/19)
<b>Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio</b>	4/6 ore settimanali /corsi italiano 15/20 ore settimanali/corsi 1° Periodo
<b>Operatori (profili, competenze...)</b>	Docenti Personale ATA (segreteria, collaboratori scolastici)



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO DEL LAVORO  
e delle politiche sociali  
DIREZIONE GENERALE DELL'IMMIGRAZIONE  
e delle politiche di integrazione  
AUTORITA' DELEGATA



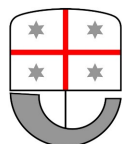
MINISTERO  
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e  
l'Immigrazione  
AUTORITÀ RESPONSABILE

<b>Struttura ( i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)</b>	SPRAR "La casa dei remi in barca" - loc. Villa Ragone 9A Sestri Levante Coop. Agorà + Coop. Il sentiero di Arianna + Comune di Sestri Levante
<b>A chi si rivolge</b>	titolari di status di rifugiato o di protezione sussidiaria. Residualmente a titolari di permesso di soggiorno per "casi speciali" e richiedenti asilo. Potenzialmente anche a neo maggiorenni (indipendentemente dal permesso di soggiorno), titolari di permesso al valor civile, titolari di permesso per cure mediche, per calamità naturali e titolari di permesso per sfruttamento lavorativo, tratta o violenza domestica
<b>Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)</b>	facilitazione nell'accesso ai servizi del territorio (residenza, iscrizione SSN, scuola, centro impiego...); supporto diretto o indiretto nel percorso di autonomia abitativa e lavorativa; supporto legale
<b>Specializzazioni servizio (qualcosa specifico che altri non erogano)</b>	non siamo un servizio aperto al pubblico
<b>Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..) passaggi mensili o giornalieri</b>	attualmente abbiamo 10 beneficiari residenti . Un beneficiario può stare da progetto sei mesi, prorogabili fino a un massimo di 12
<b>Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio</b>	Un beneficiario può stare da progetto sei mesi, prorogabili fino a un massimo di 12
<b>Operatori (profili, competenze...)</b>	educatore, psicologo, operatore legale, operatore dell'accoglienza



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO DEL LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI  
Direzione generale dell'immigrazione  
e delle politiche di integrazione  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e  
l'Immigrazione  
AUTORITÀ RESPONSABILE

<b>Struttura</b>	Centro Anti Violenza CiF Telefono Donna Chiavari
<b>A chi si rivolge</b>	Donne italiane e straniere vittime di violenza
<b>Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)</b>	Supporto psicologico, emotivo e legale
<b>Cosa viene erogato</b>	Colloqui individuali
<b>Specializzazioni servizio</b>	Supporto psicologico fornito da personale formato sulla violenza di genere
<b>Dimensioni</b>	100 accessi in un anno
<b>Operatori (profili, competenze...)</b>	Counsellor, psicologhe, psicoterapeute, assistenti sociali, avvocatesse
<b>Luoghi (indirizzo, dov'è il servizio, contatti)</b>	Piazza Fenice 5/1b Chiavari 0185309912



<b>Struttura</b>	Federazione regionale Solidarietà e lavoro onlus
<b>Progetti (percorsi individuali, capitolati...)</b>	Non e' previsto nel progetto
<b>A chi si rivolge</b>	Cittadini non comunitari
<b>Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)</b>	Servizi di primo e secondo livello
<b>Cosa viene erogato</b>	Segretariato sociale, prima assistenza, consulenza legale, orientamento lavorativo, consulenza problemi abitativi, informazione e promozione diritto allo studio e formazione professionale, interpretariato sociale
<b>Specializzazioni servizio</b>	Pratiche di rilascio/rinnovo permesso di soggiorno, ricongiungimento familiare e prenotazione online per test di conoscenza della lingua italiana
<b>Dimensioni</b>	1261 servizi erogati nell'anno 2018
<b>Numero utenti</b>	713 utenti registrati nell'anno 2018
<b>Operatori (profili, competenze...)</b>	Mediatore culturale
<b>Luoghi (indirizzo, dov'è il servizio, contatti)</b>	Via Aurelia 143 (presso centro polivalente della lavagnina) Sestri Levante