

Progetto S.IN.TE.SI.

Sistema Servizi per il lavoro per i cittadini migranti – Territorio di Genova

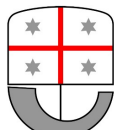
Struttura (i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)	Centro pre-consultoriale Cif-Mascherona vico Lepre 9/1 Genova tel. 339 864223 cifmascherona@gmail.com https://cifmascherona.jimdo.com
Progetti (percorsi individuali, capitolati...)	Progetti in via di definizione: progetto corso badanti, progetto punto informatico assistenza pratiche lavoro, partecipazione progetto ricibo, organizzazione doposcuola, eventuale ripresa del progetto tratta
A chi si rivolge	famiglie disagiate centro storico con accesso diretto e senza limitazioni. Limitato alla presentazione dell'isee per chi usufruisce del servizio di sussidiarietà del Banco Alimentare
Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	Counseling, sostegno psicologico (anche in lingua araba), ascolto, distribuzione pacchi alimentari
Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..)	70 famiglie
Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio	Le persone possono usufruire dei servizi senza limiti. Il tempo di permanenza standard è di 10/15 minuti. In caso di consulenza (counseling e psicologica) 30/60 minuti. Possono venire ogni settimana scegliendo tra le due possibilità del martedì mattina e del giovedì pomeriggio.
Operatori (profili, competenze...)	Counselor, psicologo, consulente familiare, volontari dell'accoglienza
Evoluzione del servizio (prefigurazione, proposte...)	Essere un punto di riferimento per informazione su lavoro e formazione, per una utenza con un gap culturale e/o economico che impedisce la conoscenza dei servizi e l'espletamento delle pratiche necessarie.
Relazioni	enti affini del territorio: centri di ascolto, associazioni di volontariato etc.



Struttura (i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)	Cpia centro levante Vico Vegetti 2 – Genova tel 010 4030338 mail gemm18500g@istruzione.it altri punti di erogazione Viale braccelli 57 via Fieschi 92b casa circondariale di Marassi
A chi si rivolge	Adulti e giovani adulti sopra i 16 anni
Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	1 percorsi scolastici 2 corsi brevi di informatica e di lingua inglese
Cosa viene erogato	1 percorsi di alfabetizzazione rivolti ai cittadini non italiani 2 percorsi finalizzati al conseguimento del titolo conclusivo del primo ciclo di istruzione 3 corsi di ampliamento dell'offerta formativa di informatica e lingua inglese
Specializzazioni servizio	
Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..)	900 corsisti anno scolastico 19-20
Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio	Massimo biennali
Operatori (profili, competenze...)	Docenti di scuola primaria e secondaria di primo grado personale amministrativo collaboratori scolastici



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI
Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e
l'immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

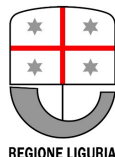
**Evoluzione del servizio
(prefigurazione, proposte...)**

Ampliamento dell'offerta formativa sulle microlingue settoriali
potenziamento delle attività di accesso ed orientamento ai servizi

Struttura (i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)	<p>COOPERATIVA CISEF - POLO INTEGRATO OLA Orientamento Lavoro Attivazione 4 sportelli attivi: Sant'Olcese: Via Arvigo 73 (martedì, 9.30-12.30/14.30-16.30) Serra Ricco: Via Medicina 20B (mercoledì, 9.30-12.30/14.30-16.30) Busalla: Piazza Macciò 1 (lunedì, 9.30-12.30/14.30-16.30 e giovedì, 14.30-16.30) Casella: Via Municipio 1 (giovedì, 9.30-12.30) Contatti: 3466384409, 3426140312, orientamento.ola@cisefcoop.it</p>
Progetti (percorsi individuali, capitolati...)	<p>Percorsi mirati di orientamento individuale</p>
A chi si rivolge	<p><u>Per tutti i servizi:</u> Utenti residenti nei Comuni di Mignanego, Serra Riccò Sant'Olcese, Busalla, Casella, Crocefieschi, Isola del Cantone, Montoggio, Ronco Scrivia, Savignone, Valbrenna, Vobbia</p> <p><u>Solo per progetti individuali di orientamento e attivazione:</u> Utenti dei comuni di Campomorone e Ceranesi</p>
Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	<p>Orientamento, informazioni e supporto all'autonomia nella ricerca attiva di lavoro</p>
Cosa viene erogato	<p>Informazioni su corsi e lavoro, atesura cv, ricerca aziende, supporto all'autocandidatura</p>
Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio	<p>Durata variabile sulla base della situazione di ogni utente Per i percorsi mirati individuali la durata è di circa un mese (4 incontri), ma anche in questi casi viene valutata la situazione in accordo con i Servizi Sociali di riferimento</p>
Operatori (profili, competenze...)	<p>5 Operatori, di cui 3 operativi sugli sportelli 4 operatori si sono accreditati presso Alfa Liguria come: Operatore all'accoglienza ed ai servizi inforientativi di base (2) Operatore all'orientamento specialistico (4) Operatore ai servizi di incontro tra domanda e offerta di lavoro (1) Tecnico della gestione e sviluppo dei servizi per il lavoro (1) Glu ambiti formativi da cui provengono gli operatori sono: Laurea in Pedagogia (Esperti in processi formativi), Laurea in Scienze dell'Educazione, Laurea in Psicologia</p>
Evoluzione del servizio (prefigurazione, proposte...)	<p>Servizio di mediazione, spazi con pc aperti al pubblico e supportati dalla presenza di un operatore, corsi sul territorio, Servizio di supporto all'autoimprenditoria</p>



Struttura	Federazione regionale solidarieta' e lavoro
Progetti (percorsi individuali, capitolati...)	Non è previsto nel progetto
A chi si rivolge	Cittadini non comunitari
Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	Servizi di primo e secondo livello
Cosa viene erogato	Segretariato sociale, prima assistenza, consulenza legale, orientamento lavorativo, consulenza problemi abitativi, informazione e promozione diritto allo studio e formazione professionale, interpretariato sociale
Specializzazioni servizio	Pratiche di rilascio/rinnovo permesso di soggiorno, ricongiungimento familiare e prenotazione online per test di conoscenza della lingua italiana
Dimensioni	9329 servizi erogati nell'anno 2018
Numero utenti	6282 utenti nell'anno 2018
Ciclo/Flussi/tempi di permanenza	Circa 20 minuti di attesa
Operatori (profili, competenze...)	Mediatori culturali
Luoghi (indirizzo, dov'è il servizio, contatti)	Via di mascherona, 19 genova
Evoluzione del servizio (prefigurazione, proposte...)	Aiutare le persone uscite dal progetto sprar per completare il loro progetto di integrazione sul tessuto economica e sociale
Relazioni	Comune - Regione - utg - Questura



Struttura	Comune di Genova – Area Servizi alla Comunità Direzione Politiche Sociali – Settore Gestione Servizi sociali Ufficio Coordinamento Inserimenti Lavorativi (UCIL) via Fiasella 3/5 – 16121 Genova TEL: 0105578464 - MAIL: ucil@comune.genova.it Funzionario Direttivo Amministrativo: Emilia Palomba 0105578472
Progetti	<u>da Bilancio comunale pluriennale:</u> -Progetti PIL tel. 0105578481/2 – mail: pil@comune.genova.it -Progetti PAGA tel. 0105578469 – mail: salberi@comune.genova.it -Centri educazione al lavoro (CEL) tel. 0105578480 <u>da Fondi su Bandi ministeriali:</u> -Progetto Sistema Protezione Richieste Asilo e Rifugiati (SPRAR) -Progetto Dare Opportunità Risposte Innovando (DORI) -Progetto PON Inclusione
A chi è rivolto	<u>Progetti PIL:</u> -1PIL Giovani italiani/e e stranieri/e in età 17-24 -2PIL/MSNA Giovani stranieri/e non ancora maggiorenni in età 16-17 -3PIL/PAL Giovani stranieri/e segnalati/e dal progetto SPRAR in età 17-22 in possesso di PdS per motivi di asilo, protezione sussidiaria e motivi umanitari. -4PIL/DORI soggetti a rischio di emarginazione sociale a valere sul programma operativo FSE Liguria 2014-2020, Asse 2 – Inclusione sociale e lotta alla povertà – Abilità al plurale <u>Progetti PAGA:</u> -1PAGA donne italiane e straniere di età superiore ai 20 anni -2PAGA/PAGO cittadini stranieri di Paesi terzi in possesso di PdS per motivi di asilo, protezione sussidiaria e motivi umanitari. -3PAGA/PON Inclusione per soggetti beneficiari della misura SIA/REI segnalati da parte degli ATS -4PAGA/DORI per soggetti a rischio di emarginazione sociale a valere sul programma operativo FSE Liguria 2014-2020, Asse 2 – Inclusione sociale e lotta alla povertà – Abilità al plurale <u>CEL:</u> Si segnala qui il Progetto dei Centri educazione al lavoro, non come Progetto specifico sugli stranieri, x sottolineare i dati della tendenza in



	<p>costante aumento delle segnalazioni di ragazzi stranieri, sia da parte dell'UCST (x quanto riguarda Richiedenti asilo e Minori stranieri non accompagnati: 44% del totale dei posti disponibili – con un aumento costante rispetto agli anni precedenti – con un +8% rispetto al 2017), sia da parte delle ATS (x quanto riguarda gli stranieri, con 30 ragazzi stranieri su 51 segnalazioni inviate ai CEL)</p>
Servizi erogati	<p>Percorsi di Accoglienza, Orientamento, Formazione e Inserimento lavorativo</p> <p>Servizi di II° livello su segnalazione di:</p> <ul style="list-style-type: none">-Agenzie territoriali sociali (ATS,)-Ufficio cittadini senza territorio (UCST)-Centri giovani-Sostegno Autonomia Inclusione (SAI)
Cosa viene erogato	<p>Progetti PIL:</p>
	<p><u>Obiettivi del Progetto:</u></p> <p>Il servizio si pone come obiettivo generale la costruzione di un percorso per l'inserimento nel mondo del lavoro condiviso dal singolo giovane segnalato mediante le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- Osservare, conoscere ed orientare i giovani a percorsi scolastici e/o formativi propedeutici all'inserimento nel mondo del lavoro.- Promuovere un percorso di autonomia e crescita personale per l'assolvimento del ruolo adulto di lavoratore.- Organizzare ed attuare percorsi di inserimento lavorativo con monitoraggio costante.- Sostenere il neo-lavoratore/trice nei primi mesi dalla assunzione. <p><u>Strumenti:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Incontri di gruppo per una prima conoscenza dei ragazzi segnalati e di presentazione del Progetto- Colloqui individuali di approfondimento della conoscenza dei ragazzi, di orientamento e di verifica dei percorsi avviati.- Colloqui di consulenza agli operatori segnalanti e di mediazione con le aziende.- Borsa formativa: strumento per la formazione al lavoro della durata di max 3 mesi - per una conoscenza ed osservazione delle caratteristiche del giovane al fine di un mirato inserimento lavorativo.- Borsa Prova-Lavoro: strumento propedeutico all'inserimento lavorativo – della durata di 3 mesi, eventualmente prorogabile; è utilizzata nei casi in cui le aziende richiedano un periodo di prova/conoscenza del giovane prima di procedere all'assunzione.



	<p>- Apprendistato Agevolato: contributo economico alle aziende, che abbiano assunto con contratto di apprendistato, attraverso l'erogazione al datore a sostegno di un'opera di educazione al lavoro del giovane. Il periodo dell'agevolazione viene effettuato nei primi 3 mesi del contratto di apprendistato, durante i quali viene svolta una mediazione in azienda che consolidi il rapporto di lavoro.</p> <p>- Supporto Ponte alla persona: si rivolge ai giovani che, pur in presenza di disagio sociale, hanno delle risorse personali non utilizzate e che con il supporto fornito possono utilizzare gli usuali strumenti per l'inserimento al lavoro.</p>
	<p>Progetti PAGA</p>
	<p><u>Metodologia dell'intervento ed articolazione del percorso</u></p> <p>I progetti seguono il metodo integrato tra presa in carico individualizzata e attività di gruppo. Ogni progetto individuale segue quindi un programma comune ma è misurato e strutturato secondo le esigenze e le risorse personali dei singoli partecipanti e tiene conto delle problematiche appena descritte.</p> <p>Il programma prevede:</p> <ul style="list-style-type: none">- un incontro in aula di presentazione del programma,- un incontro individuale di riflessione sulla autobiografia lavorativa,- 5 incontri in aula di orientamento al mercato del lavoro, in cui vengono illustrati i principali strumenti di ricerca attiva, le tipologie dei contratti di lavoro, la descrizione dei profili professionali e delle regole di svolgimento della borsa lavoro,- il Corso di formazione generale sulla Sicurezza, con rilascio di attestato finale- la progettazione e lo svolgimento della borsa lavoro: da 1 a 6 mesi, in moduli bimestrali/trimestrali rinnovabili. La fruizione della borsa lavoro è condizionata dall'aver frequentato un numero minimo di incontri di aula (la presentazione, l'incontro individuale, almeno 3 incontri di orientamento e il Corso sulla Sicurezza). <p>Il tempo massimo complessivo della presa in carico è fissato in 18 mesi. Il percorso non è ripetibile, neanche nel caso non sia stato fruito nella sua interezza.</p> <p><u>L'attività di aula</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Nel corso del 2018 sono stati svolti, come ogni anno, 10 percorsi di gruppo, a cadenza bimestrale (salvo la pausa estiva da luglio a settembre); il numero dei partecipanti di ogni aula è variato da un minimo di 16 ad un massimo di 21 persone.--Ogni gruppo è stato gestito da 2/3 operatori dello staff PAGA, uno con funzioni di conduzione e i restanti come tutor. Ogni operatore presente in

	<p>aula svolge anche il ruolo di presa in carico individuale di una parte dei partecipanti.</p> <p>- il percorso di aula ha compreso anche l'offerta formativa diretta del corso di formazione di base sulla Sicurezza, della durata di 4 ore, che si articola in:</p> <ul style="list-style-type: none"> ° lezione frontale da parte del docente, ° visione commentata di cortometraggi specifici prodotti dagli enti previdenziali della Comunità Europea, ° attività interattive di squadra accompagnate dai tutor di aula. <p>E' previsto il rilascio finale del relativo attestato, valido 5 anni.</p>	
Specializzazioni Servizio	<p>Avvio di prese in carico congiunte riguardo a soggetti stranieri con altri Progetti dell'UCIL:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Progetto BUS Psichiatria (Progetto di reinserimento lavorativo e riabilitazione psicosociale) -Progetto PASS (Percorsi di Avviamento Socio-lavorativo per Soggetti ex dipendenti) 	
Dimensioni Servizio	PIL (dati relativi a tutti i Progetti)*	
	Totale persone seguite nel 2018	309
	di cui nuove segnalazioni ricevute nel 2018	126
	Numero di Borse lavoro erogate	137
	di cui assunzioni o proseguimenti a seguito delle BL	23
	PAGA (dati relativi a tutti i Progetti)*	
	Totale persone seguite nel 2018	346
	di cui nuove segnalazioni ricevute nel 2018	252
	Numero di Borse lavoro erogate	212
	di cui assunzioni o proseguimenti a seguito delle BL	40
	<p><i>*NB: x sintesi della scheda rispetto alle Borse lavoro erogate e ai progetti di prosecuzione dei rapporti di lavoro, si precisa che sono stati omessi dai dati generali, quelli relativi ai ritiri e agli abbandoni.</i></p>	
Flussi / Tempi di permanenza	<p>PIL: I tempi di permanenza nel progetto sono variabili basandosi su una presa in carico e su una progettualità individualizzata e quindi centrata sulle diverse situazioni di vita dei/delle ragazzi/e. In alcuni casi (MSNA o PAL) pochi mesi, in altre situazioni anche qualche anno, o comunque con la possibilità di essere nuovamente segnalati/e.</p> <p>PAGA: Il percorso comprendente gli incontri di informazione e conoscenza, gli incontri di aula, la progettazione e lo svolgimento della</p>	



	Borsa lavoro, ha un tempo massimo complessivo di presa in carico fissato in 18 mesi . Il percorso non è ripetibile , neanche nel caso non sia stato fruito nella sua interezza.
Operatori	PIL: 4 operatori (3 a Tempo Pieno e 1 Part time) PAGA: 7 operatori (3 a Tempo Pieno e 4 Part time)
Evoluzione del Servizio	...auspicabile !!!



Struttura (i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)	Synergie Italia Agenzia per il Lavoro s.p.a Aut. Min. 16/12/2004 Prot. N 1207 - SG P.IVA 07704310015 Sede di Genova Via Bombrini 16/d3 terzo piano, 16149 Genova Fisso +39 010 54 24 81 sito www.synergie-italia.it Fax +39 010 57 01 583 mail genova1@synergie-italia.it https://www.facebook.com/SynergieAssistenziale
Progetti (percorsi individuali, capitolati...)	Accredитamento ai Servizi al Lavoro Bando Do.ge.: Synergie Italia è partner nel progetto che ha l'obiettivo di supportare le famiglie che intendono avvalersi di un assistente personale. Synergie si occupa della selezione e ricerca di personale referenziato e della loro assunzione con tutti i suoi adempimenti
A chi si rivolge	Utenti disoccupati, occupati in cerca di nuova occupazione
Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	Synergie Italia Agenzia per il Lavoro spa si occupa di ricerca e selezione e somministrazione di lavoro Nell'ambito dell'accreditamento dei servizi al lavoro Synergie Italia svolge le Attività di informazione e accoglienza e orientamento di I livello
Cosa viene erogato	Prima analisi della domanda dell'utente Supporto agli utenti sul rilascio della DID on line, sui servizi offerti dalla rete regionale pubblico/privata e tutte le misure disponibili; informazioni sulla rete dei servizi competenti; informazioni sugli adempimenti amministrativi legati alla registrazione presso i servizi competenti; Supporto all'utenza per l'identificazione dei requisiti per l'accesso alle misure di politica attiva finanziate in corso sul territorio regionale; messa a disposizione di materiale informativo utile a orientarsi e promuoversi nel mercato del lavoro; , supporto all'utenza per l'inserimento nella banca dati di Synergie Italia.



Specializzazioni servizio	<p>Synergie Italia Agenzia per il lavoro è agenzia per il lavoro con una presenza di oltre 110 Filiali su tutto il territorio nazionale. E' accreditata ai servizi al lavoro in regione Liguria ed è presente sul territorio regionale con 5 filiali.</p> <p>Ha una rete commerciale e contatti con aziende su tutto il territorio nazionale e con una significativa concentrazione in Liguria.</p> <p>Tra i suoi clienti troviamo aziende attive in tutti i settori del mercato del lavoro in particolare nel settore assistenziale (ospedali, rsa, assistenza domiciliari), settore horeca e call center in lingua. Per il settore assistenziale Synergie Italia ha sviluppato una Divisione specializzata. Synergie Assistenziale è specializzata nel selezionare e somministrare personale domestico per la cura della famiglia e della casa: badanti conviventi e non conviventi, baby sitter, colf e governanti.</p> <p>Grazie alla sua rete commerciale, Synergie Italia offre ai suoi candidati significative opportunità di inserimento nel mercato del lavoro.</p> <p>Synergie Italia inoltre ha una divisione dedicata alle politiche attive del lavoro che collabora con enti pubblici e privati per la realizzazione di percorsi di riqualificazione e ricollocamento rivolti alle persone che sono state espulse dal mercato del lavoro o che sono a rischio esclusione orientando la persona e supportandola nella ricollocazione.</p>
Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..)	<p>Candidati iscritti Regione Liguria 15000 nel 2018</p> <p>Lavoratori Somministrati Regione Liguria 1370 nel 2018</p> <p>Divisione Genova Assistenziale: Oltre 300 iscrizioni nel 2018 e 140 badanti assunte con contratto in somministrazione</p>
Operatori (profili, competenze...)	<p>Maria Valenti referente servizio medical assistenziale - operatore all'accoglienza ed ai servizi orientativi di base</p>
Relazioni	<p>ATS Comune di Genova Cooperative Sociali Famiglie private Ospedali, cliniche, Case di riposo e aziende</p>



Struttura (i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)	Centro Impiego Valpolcevera: Via Teglia 8a Genova Tel 0102893270 /3271
Progetti (percorsi individuali, capitolati...) Su cosa si basa l'attività (convenzioni, incarichi, appalti)	attualmente: progetto sintesi, accordo per ricollocazione lavoratori qui group, adr, job club, progetto fast , reddito cittadinanza,ecc
A chi si rivolge	Disoccupati, occupati, aziende, agenzie somministrazione, soggetti accreditati a lavorare nel mercato privato, enti di formazione ecc
Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	Accoglienza;anagrafe del lavoro, orientamento, orientamento specialistico, colloqui individuali e di gruppo, job club, accompagnamento al lavoro, progetti specifici, reddito di cittadinanza, garanzia giovani,avvio tirocini, servizi incrocio domanda offerta, eures, marketing
Cosa viene erogato	<p>AccoglienzaViene effettuata una prima analisi delle richieste e dei bisogni del disoccupato, in modo da fornirgli una prima informazione di carattere generale ed indirizzarlo verso uno o più servizi specifici in coerenza con le sue scelte e le sue aspirazioni Anagrafe del lavoro. È il punto d'incontro fra la funzione amministrativa del Centro per l'Impiego e la prima lettura degli obiettivi professionali del lavoratore. Il servizio svolge tutte le attività legate alla certificazione, alla registrazione e all'aggiornamento della sua condizione occupazionale. L'anagrafe del lavoro offre i seguenti servizi:</p> <p>accoglimento e formalizzazione della dichiarazione di immediata disponibilità ad attività lavorativa; inserimento dei dati personali nell'anagrafe dei lavoratori; verifica e aggiornamento della situazione occupazionale del lavoratore (Scheda Anagrafico Professionale).</p> <p>Informazione Il servizio ha l'obiettivo di raccogliere, organizzare ed erogare informazioni aggiornate e puntuali sulla base del bisogno espresso dall'utente. Le informazioni sono erogate direttamente dagli operatori o sono direttamente fruibili dall'utente nei locali del Centro per l'Impiego (esposizione in bacheche, opuscoli, supporti informatici informativi, portale del lavoro provinciale).Le informazioni possono riguardare:</p> <p>le opportunità formative le opportunità di lavoro i concorsi pubblici strumenti e informazioni per la ricerca attiva del lavoro le principali normative sul lavoro.</p> <p>Patto</p>

Ha l'obiettivo di concordare con il disoccupato le azioni e i servizi più utili per accrescere la sua occupabilità. A tale traguardo si giunge attraverso un accordo chiamato "patto di servizio personalizzato" (PSP) che fissa un percorso individualizzato di accesso del lavoratore ai servizi del Centro per l'Impiego. La normativa prevede periodici colloqui di verifica sullo sviluppo del progetto professionale e sui risultati raggiunti.

Collocamento mirato disabili e categorie protette
Cura le procedure amministrative per l'espletamento dei procedimenti relativi al riconoscimento della disabilità e a tutela delle persone appartenenti alle categorie protette con particolari percorsi personalizzati ed erogazioni di politiche specialistiche. Il servizio favorisce l'incontro fra domanda e offerta di lavoro in maniera mirata, tenendo conto delle variabili presenti nelle situazioni individuali di ciascun disabile e delle mansioni offerte dal mercato del lavoro, in particolar modo dalle aziende obbligate dalla Legge 68/99.

Orientamento professionale
Il servizio consente di definire, attraverso uno o più incontri con un consulente di orientamento, la propria posizione professionale e personale, per mettere a punto un progetto formativo e professionale personalizzato. Offre un ventaglio di azioni orientative a seconda del tipo di bisogni e obiettivi di sviluppo manifestati dalla persona:

Consulenza per la definizione del progetto professionale
Orientamento per le scelte scolastiche e formative
Counseling orientativo e di accompagnamento alla ricerca
Tecniche di ricerca professionale
Supporto alla pubblicizzazione del curriculum vitae su Formazionelavoro (<http://www.formazionelavoro.regione.liguria.it/>).
Diritto/dovere all'istruzione e alla formazione
Si rivolge ai giovani dai 14 ai 18 anni e alle loro famiglie, con lo scopo di assistere la persona nell'assolvere il diritto-dovere all'istruzione e alla formazione fino al diciottesimo anno d'età. Incrocio tra la domanda e l'offerta di lavoro
Ha l'obiettivo di favorire l'incontro tra disoccupato e azienda attraverso

l'analisi del profilo professionale ricercato dall'azienda,
la pubblicizzazione della richiesta su Formazionelavoro (<http://www.formazionelavoro.regione.liguria.it/>), lo lavoro newsletter e altri media
l'attività di preselezione.
La procedura consente all'azienda di disporre, nell'arco temporale di alcuni giorni, di una ristretta rosa di candidati già ritenuti idonei, da poter successivamente sottoporre ad ulteriori colloqui selettivi

Avviamenti presso la Pubblica Amministrazione
Le assunzioni nella Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 16 della Legge 56/87 rappresentano una modalità alternativa rispetto a quella classica del concorso pubblico. Tale possibilità vale per assunzioni di lavoratori da

	<p>inquadrate nei livelli per i quali è richiesto il solo requisito dell'assolvimento dell'obbligo scolastico (il possesso di titoli superiori non offre vantaggi di posizione in graduatoria). I lavoratori interessati devono presentarsi personalmente, nei giorni fissati, presso il Centro per l'Impiego con la certificazione I.S.E.E. e con ogni altro documento richiesto dal bando</p> <p>Eures Studio e Lavoro all'estero È un servizio che incrocia la domanda e l'offerta di lavoro nella Comunità Europea attraverso una banca dati centralizzata (Eures), accessibile tramite una rete di punti informativi diffusi in ogni paese membro dell'Unione Europea. Questo servizio è rivolto a persone che desiderano intraprendere un'esperienza lavorativa al di fuori dei confini nazionali e ad imprese locali interessate ad assumere lavoratori provenienti da altri paesi della Comunità Europea</p> <p>Servizi per le imprese Il servizio:</p> <p>offre consulenza su questioni riguardanti la normativa del lavoro (i contratti, le procedure di assunzione per le diverse tipologie di lavoratori, gli incentivi e le agevolazioni contributive), assiste i datori di lavoro, i consulenti e le associazioni di categoria nella trasmissione telematica delle comunicazioni obbligatorie offre supporto nella pubblicazione degli annunci di lavoro su Formazionelavoro (http://www.formazionelavoro.regione.liguria.it/) e nella gestione delle autocandidature ricevute.</p> <p>Tirocini Il servizio si occupa della progettazione formativa, della mediazione e dell'azione di tutoraggio durante tutta l'esperienza formativa che i giovani o gli adulti in cerca di prima occupazione realizzano in tirocinio presso un'azienda.</p>
<p>Specializzazioni servizio (qualcosa specifico che altri non erogano)</p>	<p>seminari tematici sui M.O.O.C, seminari sul servizio civile e sul lavoro stagionale.</p>
<p>Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..) passaggi mensili o giornalieri</p>	<p>inattesa di estrazione dai servizi centrali</p>
<p>Operatori (profili, competenze...)</p>	<p>Tecnico della gestione e sviluppo dei servizi per il lavoro, Operatore di accompagnamento al lavoro, Operatore ai servizi di incontro tra domanda ed offerta di lavoro, Operatore all'orientamento specialistico, Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base, addetto ai servizi amministrativi</p>



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI
Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



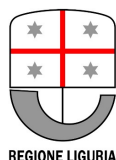
MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e
l'immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

**Relazioni (Con chi e con
quale frequenza)**

disoccupati, aziende quotidianamente. Contatti periodici con consulenti,
patronati, inps, scuole, enti di formazione, servizi sociali, cooperative sociali
, enti che si occupano del servizio civile, ecc

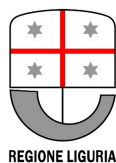
<p>Struttura (i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)</p>	<p>SEA Servizio Educativo Adulti formato da RTI : Consorzio Sociale Agorà (capofila) Fondazione Auxilium Antoniano – Congregazione delle Figlie del Divino Zelo COOPSSE Cooperativa Sociale L’Aurora Cooperativa Sociale Il Biscione Centro di Solidarietà Cooperativa Sociale La Comunità Cooperativa Sociale Il Melograno Centro per non subire violenza Onlus (da U.D.I) (già SAI) 5 sedi territoriali Centro: via Prè 18/3 tel. 0102462526 centro@saigenova.it Levante: via Sagrado 11 tel. 3497044261 levante@saigenova.it Bisagno: via Gavette bisagno@saigenova.it Ponente: via vado 11/3 poente@saigenova.it Polcevera: via alla stazione di Rivarolo 19 polcevera@saigenova.it Coordinatore: Mario Battista tel 3468551962 coordinatore@saigenova.it</p>
<p>Progetti (percorsi individuali, capitolati...)</p>	<p>Rapporto contrattuale in essere: Accordo quadro con il Comune di Genova (scadenza luglio 2020) Finanziamenti: PON METRO, PON INCLUSIONE, Bilancio Comunale gestione d’interventi socio-educativi individuali e/o di gruppo, finalizzati all’inclusione sociale rivolta a persone adulte di età superiore ai 18 anni in situazione di disagio socio economico.</p>
<p>A chi si rivolge</p>	<p>Invio da parte degli Ats beneficiari misure di sostegno (REI, RdC)</p>
<p>Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)</p>	<p>a) orientamento, accompagnamento e supporto nello svolgimento delle attività finalizzate al raggiungimento o al rafforzamento dell’autonomia della persona; b) sostegno all’abitare; c) progettazione territoriale e lavoro di comunità.</p>
<p>Cosa viene erogato</p>	<p>orientamento specialistico, placement promozione e tutoraggio di Inclusioni Sociali Attive attività di gruppo e laboratori (es. sartoria, lingua italiana per le professioni, gruppo di interesse per i giovani)</p>



Specializzazioni servizio	cura nella relazione, competenza educativa sugli adulti
Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..)	circa 230 persone straniere
Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio	durata media degli interventi: poco più di due anni Impegno medio 4 ore mensili su ogni persona
Operatori (profili, competenze...)	30 educatori certificazione di competenza Alfa Liguria profilo orientatore specialistico e accoglienza
Evoluzione del servizio (prefigurazione, proposte...)	gestione affidata dal Comune di Genova dei progetti di inclusione sociale a favore dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza
Relazioni	per problemi di natura lavorativa: I Centri per l'impiego, UCIL (nelle sue varie articolazioni progettuali, in particolare con le prospettive sotto illustrate), Job Centre c/o Informagiovani, Agenzie per la somministrazione del lavoro, sportelli sindacali, Arci Genova Ufficio Migranti; Il Grappolo; Centro Servizi Integrato Per Immigrati (Federazione. Regionale Solidarietà e Lavoro). CLESC - Conferenza Ligure Enti di Servizio Civile, CAF e Patronati



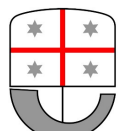
Struttura (i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)	COMUNE DI GENOVA UCST (Ufficio Cittadini Senza Territorio) -Responsabile del servizio Dott.ssa Chiara Ricò -Via di Mascherona 19 Tel. 010-5578421
Progetti (percorsi individuali, capitolati...)	COMUNE DI GENOVA
A chi si rivolge	Il servizio si rivolge prevalentemente ai cittadini italiani e comunitari senza fissa dimora, donne straniere di paesi terzi art.18, minori stranieri non accompagnati, nuclei famigliari stranieri e non con gravi problemi sociali.
Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	-Prese in carico da parte dei Servizi Sociali, (prevalentemente minori stranieri non accompagnati, donne straniere art.18, italiani e comunitari con vari problemi sociali. Nuclei famigliari stranieri e non con gravi disagi sociali.)Servizio di 1° e 2° livello fino al raggiungimento dell'obbiettivo prefissato.
Cosa viene erogato	Supporto alla richiesta dei permessi di soggiorno, presa in carico e relativo progetto individuale (dalla prima assistenza, all'accompagnamento al lavoro e alla formazione, tirocini e borse lavoro) – Sostegno alla persona per bisogni primari.(inserimento alloggiativo, cura della salute ecctr. percorso in più colloqui); analisi del caso in equipe; (Servizi di 1° 2° livello tirocinio, laboratori Cel per minorenni, borsa lavoro per neomaggiorenni, formazione) – tutela della persona e tutela legale
Specializzazioni servizio	Servizi sociali mirati per minori stranieri non accompagnati ,stranieri neo maggiorenni, donne art.18 nuclei famigliari.
Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..)	Nel anno 2018 il servizio UCST aveva in carico 262 minori non accompagnati, di questi 222 hanno concluso il loro percorso con il raggiungimento della maggiore età . Nel 2019 dal 1/1/19 al 30/6/19 in carico 182 minori e 96 hanno concluso il percorso diventando maggiorenni.
Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio	Il tempo di permanenza dell'utente varia da utente a utente e dipende dalle condizioni individuali di ciascuno, dalla durata del progetto e il raggiungimento degli obbiettivi prefissati. Può variare da pochi mesi a diversi anni (in particolare per i minori)



<p>Operatori (profili, competenze...)</p>	<p>Operatori sociali come assistenti sociali, educatori professionali, mediatori interculturali, tutori volontari assegnati dal Tribunale del Minori. Lavoro di equipe per tutta la durata della presa in carico, in simbiosi anche con educatori e responsabili delle comunità per minori.</p>
--	---



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



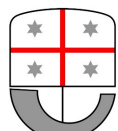
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

Struttura (i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)	Progetti (percorsi individuali, capitolati...)		A chi si rivolge	Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..)	Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio	Operatori (profili, competenze...)	Relazioni
<p>ARCI SOLIDARIETA' Sede Legale: Via al Molo Giano, Casa XXV Aprile, 16128 Genova Contatti: 010.2467506 Mail: arcisolidarieta@arcigenova.it PEC: arcisolidarietage@pec.it Sito: www.arcigenova.org</p>	<p>ATTIVI:</p>	<p>Progetto S.P.R.A.R. (Sistema Protezione Richiedenti asilo e Rifugiati) – Categoria “Ordinari” Gestione dell'accoglienza integrata di persone adulte e nuclei familiari richiedenti e titolari di protezione internazionale e umanitaria</p>	<p>Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale adulti e nuclei familiari</p>	<p>Attivazione di percorsi di accoglienza integrata: vitto e alloggio, mediazione linguistico – culturale; orientamento e accesso ai servizi del territorio; corsi di lingua italiana per adulti e inserimento scolastico per i minori; orientamento ed accompagnamento alla formazione professionale; orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo; orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo; orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale; orientamento e accompagnamento legale</p>	<p>Annualità 2018: 1 alloggio per 1 nucleo familiare + 1 alloggio per 6 singoli adulti</p>	<p>Minimo 6 mesi prorogabili su parere del Servizio Centrale S.P.R.A.R./SIPROIMI</p>	<p>Fatima Rhim, Valentina Revello, Elena Zito, Valeria Triveri, Carola Pirani, Rachid Khay</p>	<p>Comune di Genova, Coop Il Biscione, Coop Il Dono, Coop La Comunità, Coop. Saba</p>
		<p>Progetto Sportelli di Cittadinanza per Migranti (dal 2002) - Progetto F.A.M.I. “Inter.Azioni” (attivo da giugno a dicembre 2019)</p>	<p>Cittadini migranti</p>	<p>6 sportelli informativi e di supporto che svolgono attività di informazione, comunicazione, orientamento e accompagnamento per facilitare e qualificare l'accesso dei cittadini stranieri al sistema integrato dei servizi territoriali</p>	<p>1° semestre 2019 : 1158 utenti; 1831 passaggi (di cui 62 utenti FAMI Inter.Azioni relativi solo al mese di giugno 2019) Per i dati annualità precedenti vedi descrizione sportelli successiva</p>	<p>Durata del percorso in base alle esigenze dell'utente</p>	<p>Rachid Khay, Valeria Triveri, Fatima Rhim, Micol Lo Monaco, Serena Ospazi, Federica Roccione, Valentina Revello + due volontari</p>	<p>Federazione Regionale Solidarietà Lavoro, Coop, SABA ,Coop Il Dono, La SALLE, Fondazione Auxilium, Coop Agorà</p>



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



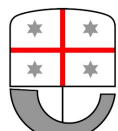
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

		Progetto "TUIN – Il giardino" Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati	Minori Stranieri Non Accompagnati	Orientamento e accompagnamento all'inserimento scolastico rivolto ai minori stranieri non accompagnati della comunità	1alloggio per 16 minori non accompagnati	Fino a maggiore età con eventuali proroghe valutate dai servizi sociali	Valentina Revello, Valeria Triveri, Rachid Khay, Arianna Ricchetti	Coop, La Comunità, Coop, Il Biscione
		Progetto S.P.R.A.R. (Sistema Protezione Richiedenti asilo e Rifugiati) – Categoria "Vulnerabili" – Presidio Residenziale per Minori Stranieri Richiedenti Asilo, Titolari di Protezione Internazionale e Minori Stranieri Non Accompagnati "Tangram"	Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale minori e minori stranieri non accompagnati	Attivazione di percorsi di accoglienza integrata: vitto e alloggio, mediazione linguistico – culturale; orientamento e accesso ai servizi del territorio; corsi di lingua italiana per adulti e inserimento scolastico per i minori; orientamento ed accompagnamento alla formazione professionale; orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo; orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo; orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale; orientamento e accompagnamento legale	1alloggio per 18 minori non accompagnati	Fino a maggiore età	Iole Murgia, Emilio Quadrelli, Mauro Servalli, Rachid Khay	CEIS, Comune di Genova
		Progetto F.A.M.I. (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione) "Accompagnare collegando persone a reti e comunità"	Nuclei familiari beneficiari del Programma Resettlement	Sostegno ai percorsi di autonomia e integrazione	15 beneficiari su tutto il territorio ligure, 200 su tutto il Nord Italia	Durata del progetto	Fatima Rhim, Valentina Revello, Elena Zito, Valeria Triveri, Carola Pirani, Rachid Khay	Consorzio Communitas, Comitati Arci e Caritas del Nord Italia
		Progetto "COMETA"	Donne e donne	Informazione e accoglienza	non ancora	Da dicembre 2018 a	Fatima Rhim,	Il Cerchio delle



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



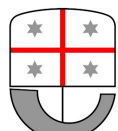
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

			vittime di violenza	delle donne, primo orientamento. Servizio di mediazione linguistica-culturale durante il percorso delle donne nei centri antiviolenza, supporto specifico sulla situazione di documenti di soggiorno	misurabile	giugno 2020	Serena Ospazi,	Relazioni, Centro per Non Subire Violenza, FRSL, Arci Genova, Coop Il Biscione
		Progetto Sportelli di Cittadinanza per Migranti (dal 2002) – Progetto FAMI “Oficinna” (attivo nel periodo agosto – dicembre 2018)	Cittadini migranti	<p>AREA TUTELA</p> <p>- informazioni, assistenza e monitoraggio pratiche di rilascio, rinnovo e aggiornamento del permesso di soggiorno</p> <p>- informazioni, assistenza e monitoraggio pratiche di rilascio e aggiornamento del permesso di soggiorno CE per lungosoggiornanti</p> <p>- informazioni, assistenza e monitoraggio pratiche di richiesta nulla osta al ricongiungimento familiare</p> <p>- informazioni, assistenza e monitoraggio pratiche di richiesta cittadinanza italiana</p> <p>- informazioni, orientamento ed invio ai servizi del territorio (Anagrafe, Centro per l'Impiego, ASL, C.P.I.A., Scuole, Sindacati...)</p>	<p>Annualità 2018</p> <p>Utenti totali: 2028 (di cui 293 utenti FAMI “Oficinna” relativi al periodo ago – dic 2018)</p> <p>Passaggi totali: 4212 Area lavoro: 628 Annualità 2017: Utenti totali: 2573 Passaggi totali: 4836 Area tutela: 77.6% Area lavoro: 18,5% Annualità 2016 : Utenti totali: 2169 Passaggi totali: 4638 Area lavoro: 17,5% Annualità 2015: Utenti totali: 2121 Passaggi totali: 3649 Area tutela: 85,1% Area lavoro: 14,9% Annualità 2014: Utenti totali: 2312 Passaggi totali: 4765 Area tutela: 3610 passaggi (1699</p>	Durata del percorso in base alle esigenze dell'utente	Rachid Khay, Valeria Triveri, Fatima Rhim, Micol Lo Monaco, Serena Ospazi, Federica Roccione, Valentina Revello, Gloria Dondero, + tre volontari	FRSL, Comune di Genova



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



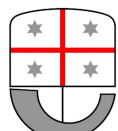
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

				<p>- informazioni e monitoraggio discriminazioni razziali</p> <p>- colloqui con mediatori culturali</p> <p>- invii a consulenze specifiche offerte in altri sportelli di Arci Solidarietà</p> <p>AREA LAVORO</p> <p>- informazioni e colloqui individuali di sostegno alla ricerca di lavoro, alla valutazione delle proprie competenze, all'elaborazione del Curriculum Vitae</p>	<p>utenti) Area lavoro: 1052 passaggi (458 utenti) Area consulenze: 103 passaggi Annualità 2013: Utenti totali: 2394 Area tutela: 3571 passaggi (2070 utenti) Area lavoro: 672 passaggi (324 utenti) Annualità 2012: Utenti totali: 2756 Area tutela: 6997 passaggi (2453 utenti) Area lavoro: 705 passaggi (303 utenti)</p>			
	IN VIA DI ATTIVAZIONE:	Progetto "Lavori in corso 2.0" finanziamento Tavola Valdese	Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale adulti e nuclei familiari	Percorsi individuali volti alla ricostruzione delle competenze, seminari di gruppo per la ricerca attiva del lavoro	Minimo 100 percorsi attivabili	12 mesi	Valentina Revello, Valeria Triveri, Fatima Rhim, Serena Ospazi	
	CONCLUSI:	Progetto "Centri Accoglienza Straordinaria per richiedenti protezione internazionale" - finanziamento Prefettura di Genova	Richiedenti asilo adulti e nuclei familiari	Attivazione di percorsi di accoglienza integrata: vitto e alloggio, mediazione linguistico – culturale; orientamento e accesso ai servizi del territorio; corsi di lingua italiana per adulti; orientamento ed accompagnamento alla formazione professionale;	Annualità 2018: 5 alloggi per un totale di 29 singoli adulti	Dall'arrivo in Italia alla definizione della procedura amministrativa di richiesta asilo	Fatima Rhim, Valentina Revello, Elena Zito, Valeria Triveri, Carola Pirani, Rachid Khay, Mauro Servalli, Luis La Torre, Iole Murgia, Frank Eghosa +	Prefettura, Terzo Settore, Celivo



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



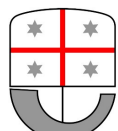
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

				orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo; orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale; orientamento e accompagnamento legale			mediatori interculturali	
		Progetto F.A.M.I. (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione) "Minori: accoglienza, conoscenza e condivisione" - Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati	Minori Stranieri Non Accompagnati	Corsi di lingua italiana, presa in carico educativa, orientamento e informazione legale all'interno di due strutture per minori stranieri non accompagnati	Annualità 2018:2 strutture per un totale di 50 minori		Iole Murgia, Carola Pirani, Micol Lo Monaco, Paola Girani	SABA, Il Biscione, Agorà, CEIS
		Progetto F.A.M.I. (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione) "Ge4U" Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati	Minori Stranieri Non Accompagnati	Corsi di lingua italiana, presa in carico educativa, orientamento e informazione legale all'interno di due strutture per minori stranieri non accompagnati	Annualità 2018:2 strutture per un totale di 50 minori		Iole Murgia, Carola Pirani, Micol Lo Monaco, Paola Girani	SABA, Il Biscione, Agorà, CEIS, La Comunità
		Interventi di comunità per l'invecchiamento attivo, la prevenzione e il sostegno alle fragilità degli anziani – Distretto Sociosanitario N. 9 e N. 11 – finanziamento Regione Liguria	Cittadini migranti over 50	Corso di Lingua Italiana			Carola Pirani, Valeria Triveri	
		Progetto "Hospitalità" finanziamento Fondazione Giannina	Nuclei familiari stranieri in carico	Attivazione di uno sportello dedicato alle famiglie dei pazienti stranieri all'interno	Annualità 2013/2014; 2014/2015;	Durata del percorso in base alle esigenze dell'utente	Carola Pirani, Serena Ospazi	Ospedale Gaslini, Agorà, FRSL, ABEO, AVO



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



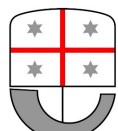
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

		Gaslini	all'Ospedale Pediatrico Giannina Gaslini	dell' Ospedale Gaslini per supporto alle pratiche burocratiche relative ai documenti di soggiorno. Attivazione di corsi di italiano dedicati ai piccoli pazienti dell'Ospedale e ai loro genitori.	2015/2016; 2017 : 15 partecipanti circa per annualità			
		Progetto "WELCOME" - finanziamento Programma Operativo ob. "Competitività regionale e occupazione" FSE 2007-2013 ASSE III – Inclusione sociale	Cittadini migranti	Attivazione di percorsi di accompagnamento socio-educativo per cittadini stranieri. Attività di raccolta candidature, selezione candidati, formazione operatori, monitoraggio formazione utenza, attivazione e monitoraggio di Work Experience	225 candidature	Moduli di formazione linguistica : 30 ore; Moduli di Orientamento al Lavoro: 25 ore; Work Experience: da 3 a 6 mesi	Valeria Triveri, Elena Zito	Comune di Genova, Fondazione Auxilium, Agorà, CEIS, Afet Aquilone, Coop Il Dono,
		Progetto "ALLEANZA" - finanziamento F.E.R.(Fondi Europei per i Rifugiati)	Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale adulti e nuclei familiari	Attività di orientamento ai servizi, al lavoro		Dal 21/10/2013 al 30/06/2014	Valeria Triveri, Elena Zito	
		Progetto "Emergenza Nordafrica" - finanziamento Prefettura di Genova	Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale adulti e nuclei familiari	Attivazione di percorsi di accoglienza integrata: vitto e alloggio, mediazione linguistico – culturale; orientamento e accesso ai servizi del territorio; corsi di lingua italiana per adulti; orientamento ed accompagnamento alla formazione professionale; orientamento e	2 appartamenti per un totale di 16 uomini adulti	2011-2013	Rachid Khay, Valeria Triveri, Fatima Rhim, Micol Lo Monaco, Serena Ospazi, Valentina Revello, Paolo Giusto, Iole Murgia, Emilio Quadrelli, Stefano Kovac	Protezione Civile, Regione Liguria



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



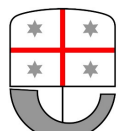
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

				<p>accompagnamento all'inserimento lavorativo; orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale; orientamento e accompagnamento legale</p>				
		<p>Sportelli Valpolcevera – finanziamento Municipio V Valpolcevera</p>	<p>Cittadini migranti</p>	<p>AREA TUTELA</p> <ul style="list-style-type: none"> - informazioni, assistenza e monitoraggio pratiche di rilascio, rinnovo e aggiornamento del permesso di soggiorno - informazioni, assistenza e monitoraggio pratiche di rilascio e aggiornamento del permesso di soggiorno CE per lungosoggiornanti - informazioni, assistenza e monitoraggio pratiche di richiesta nulla osta al ricongiungimento familiare - informazioni, assistenza e monitoraggio pratiche di richiesta cittadinanza italiana - informazioni, orientamento ed invio ai servizi del territorio (Anagrafe, Centro per l'Impiego, ASL, C.P.I.A., Scuole, Sindacati...) - informazioni e 	<p>2013 Totale utenti: 326 Totale accessi: 557</p>		<p>Rachid Khay, Fatima Rhim, Serena Ospazi, volontari Servizio Civile Nazionale</p>	



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



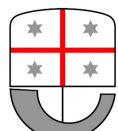
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

				<p>monitoraggio discriminazioni razziali</p> <p>- colloqui con mediatori culturali</p> <p>- invii a consulenze specifiche offerte in altri sportelli di Arci Solidarietà</p> <p>AREA LAVORO</p> <p>- informazioni e colloqui individuali di sostegno alla ricerca di lavoro, alla valutazione delle proprie competenze, all'elaborazione del Curriculum Vitae</p>				
		Progetto F.E.I. (Fondi Europei per l'Integrazione) "I.D.E.A.L.I."	Cittadine migranti	Attività di formazione linguistica ed educazione civica per donne straniere	65 donne prese in carico che hanno frequentato i corsi	2012 – 2013 (12 mesi)	Valeria Triveri, Elena Zito, Serena Ospazi	
		Progetto F.E.I. (Fondi Europei per l'Integrazione) "D.O.R.A."	Cittadine migranti	Attività di formazione linguistica ed educazione civica per donne straniere	55 donne prese in carico che hanno frequentato i corsi	2011 – 2012	Valeria Triveri, Elena Zito, Serena Ospazi	
		Progetto "Lavori in corso" finanziamento Tavola Valdese	Cittadini migranti	Percorsi individuali volti alla ricostruzione delle competenze, seminari di gruppo per la ricerca attiva del lavoro	I beneficiari sono stati 501 utenti, di cui 382 uomini e 119 donne, ciascuno dei quali ha effettuato almeno due passaggi in Sportello Orientamento al	12 mesi	Gloria Dondero, Valentina Revello, Valeria Triveri	



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA

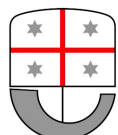


Dipartimento per le Libertà Civili e
l'immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

					<p>Lavoro e ha effettuato il colloquio per la stesura del Curriculum Vitae. 96 utenti sono stati iscritti a siti istituzionali di ricerca lavoro della Regione Liguria: 61 persone a Miattivo 25 persone a FormazioneLavoro 10 persone a entrambi Dei 382 uomini, 108 sono stati Richiedenti Asilo, mentre le donne Richiedenti sono state 17. Solo 36 persone sono riuscite a completare il percorso e ad essere presenti per lo svolgimento del Bilancio di Competenze, che ha richiesto un numero maggiore di colloqui. All'attività finale seminariale, di due incontri per gruppo, ha partecipato un totale di 20 persone</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--	--



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



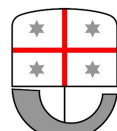
MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e
l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

		Progetto S.O.S. Diritti finanziamento Tavola Valdese	Cittadini migranti	Pratiche di richiesta cittadinanza, monitoraggio esiti, sollecito e consulenza legale	2016: 348 utenti (635 passaggi) 2017(1/01/2017 – 2/05/2017): 181 utenti (379 passaggi)	2017	Serena Ospazi, Federica Roccone, Fatima Rhim, Micol Lo Monaco, Rachid Khay	Arci Liguria. Arci Sarzano, Arci Imperia, Valdesi
--	--	--	-----------------------	--	--	------	--	---



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA

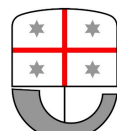


Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

Struttura (i riferimenti/contatti. . dov'è il servizio)	Progetti (percorsi individuali, capitolati...)	A chi si rivolge	Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	Cosa viene erogato	Specializzazioni servizio	Dimensioni - numero utenti (ad es.annualit à 2018..)	Ciclo/Flussi/temp i di permanenza utente nel servizio	Operatori (profili, competenze...)	Evoluzione del servizio (prefigurazione,proposte...)
Cooperativa il Biscione c/o via San Luca 12/20 sede uffici	Ufficio consulenza legale uffici di coordinamento e gestione amministrativa	A tutti i beneficiari richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale accolti nelle diverse strutture gestite dalla cooperativa	Consulenze e orientamento legale in relazione alla procedura di richiesta asilo e al rilascio dei documenti. formazione sulle tematiche civiche	Pocket money, food money, kit casa, kit igiene, abbonament o amt, entrate in convivenza	Sportello legale				entrare in una rete che permetta il circolare delle informazioni, fare emergere i bisogni degli enti in relazione agli utenti e arrivare ad una piattaforma che trasversalmente metta in connessione le risorse di ogni realta' presente sul territorio



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA

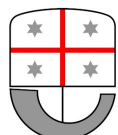


Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	Sprar - siproimi "pangea" uomini 15 posti "bread and roses" famigli 6 posti, "xenia" donne 6 posti	Titolari di protezione internazionale :	Orientamento e accompagnamento sanitario; servizio in collaborazione con la coop saba per la mediazione culturale e linguistica; contatti con il progetto fami per supporto psicologico; alfabetizzazione scolastica, educazione civica; ricerca attiva del lavoro; inserimento sociale, attività laboratoriali con la rete del territorio.		Ucil progetto paga e pal, stipula di un pai (piano azione individuale) con l'utente, banca dati sprar per inserimento dati utenti,	Attivo da gennaio 2014 2019: 27	6 mesi rinnovabili in caso di particolare necessità	Operatore legale, operatore scuola-formazione, operatore sanitario, mediatore, educatori, volontari, servizio civile	
--	--	---	---	--	--	---------------------------------	---	--	--



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI
Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



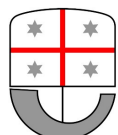
MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e
l'immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

					<p>Dal 2015 ad oggi laboratori con la rete del territorio: progetto "nati per soffriggere"; collaborazione con la biblioteca "gallino" al martedì dalle 14 alle 16 e al venerdì dalle 10 alle 12: alfabetizzazione l2, accompagnament o e ricerca attiva del lavoro. dal 2015 - 2018 laboratorio teatrale "camminare", 2017 - 2018 laboratorio teatrale rivolto alle scuole elementari e medie genovesi "gri-gri"</p>				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA

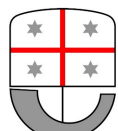


Dipartimento per le Libertà Civili e l'immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	Cas (centro e Sampierdarena) accoglienza diffusa	Richiedenti asilo uomini maggiorenni	Orientamento e accompagnamento sanitario; servizio in collaborazione con la coop Saba per la mediazione culturale e linguistica; contatti con il progetto fami per supporto psicologico; alfabetizzazione scolastica, educazione civica; ricerca attiva del lavoro; inserimento sociale, attività laboratoriali con la rete del territorio.		Accoglienza diffusa; collaborazione con CPI nella ricerca di tirocini.	Attivo da maggio 2011 con il programma emergenza Nordafrica 2014: 30 2015: 139 2019: 77	Variabili, tra 2 e 4 anni	Operatore legale, operatore scuola-formazione, operatore sanitario, mediatore, educatori, volontari, servizio civile	
--	---	--------------------------------------	---	--	--	--	---------------------------	--	--



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



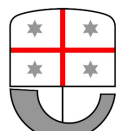
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	Tuin (residenziale) 1 6 posti	Minori non accompagnati	Orientamento e accompagnamento sanitario; servizio in collaborazione con la coop saba per la mediazione culturale e linguistica; contatti con il progetto fami per supporto psicologico; alfabetizzazione scolastica, educazione civica; ricerca attiva del lavoro; inserimento sociale, attività laboratoriali con la rete del territorio.		Ucil progetto paga e pal, stipula di un pai (piano azione individuale) con l'utente, banca dati sprar per inserimento dati utenti,		Variabili, tra 2 e 4 anni	Operatore legale, operatore scuola-formazione, operatore sanitario, mediatore, educatori, volontari, servizio civile	
--	----------------------------------	-------------------------	---	--	--	--	---------------------------	--	--



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



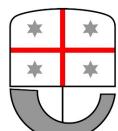
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

Struttura (i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)	Progetti (percorsi individuali, capitolati...)	A chi si rivolge	Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	Cosa viene erogato	Specializzazioni servizio	Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..)	Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio	Operatori (profili, competenze...)	Evoluzione del servizio (prefigurazioni e, proposte...)	Relazioni
<p>AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</p> <p>C.F.: 03486790102 Forma giuridica: Cooperativa Sociale</p> <p>Sede Legale: Vico del Serriglio 3 16124 Genova Tel. 010/2091901</p> <p>Sede Area Immigrazione: Via San Luca 15/11 16124 Genova Tel. 010/2470062</p> <p>Sito Internet: www.agoracoop.it Mail: info@consorzioagora.it PEC: consorzio.agora@pec.confcooperative.it https://www.facebook.com/agoragenova/</p>	<p>CAS - CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA</p> <p>Grandi, medie, piccole strutture e alloggi. Sistema gestito dalla Prefettura di Genova.</p>	<p>Richiedenti asilo adulti uomini e donne soli, donne/uomini con bimbo, nuclei familiari.</p>	<p>Percorsi individualizzati diffusi territorialmente</p> <p>Orientamento, accompagnamento e facilitazione nell'accesso ai servizi</p> <p>Apprendimento della lingua italiana</p> <p>Orientamento ed accompagnamento all'inserimento lavorativo e sociale</p> <p>Processi di coinvolgimento volontario nella comunità locale</p> <p>Progetti di sostegno a</p>	<p>Colloquio individuale di orientamento finalizzato all'inviduazione di un settore lavorativo specifico in base alle competenze del beneficiario;</p> <p>Redazione CV e lettera di presentazione;</p> <p>Creazione indirizzo di posta elettronica, insegnamento gestione individuale strumento;</p> <p>Lezioni per l'appendimento della lingua italiana;</p> <p>Tecniche di ricerca attiva di lavoro;</p> <p>Iscrizione a siti internet;</p> <p>Individuazione periodi di volontariato utili ad acquisire</p>	<p>Ad oggi la convenzione della Prefettura non prevede l'erogazione di servizi finalizzati all'inserimento lavorativo dei richiedenti asilo. Nonostante il carattere originariamente emergenziale del Progetto, a fronte dei tempi di permanenza dell'utenza nel servizio, le attività di inclusione lavorativa hanno assunto sempre maggiore importanza ai fini dell'inclusione sociale e territoriale.</p>	<p>411 migranti nel 2018</p>	<p>Da 1 a 4 anni</p>	<p>Coordinatori di Struttura</p> <p>Educatori</p> <p>Professionali</p> <p>Operatori Sociali</p> <p>Operatori legali</p> <p>Mediatori interculturali</p> <p>Assistenti Sociali</p> <p>Psicologi</p> <p>Insegnanti di lingua italiana L2</p>	<p>Progetto attualmente in proroga rispetto all'ultimo bando Prefettura.</p>	<p>Prefettura di Genova</p> <p>Questura di Genova</p> <p>C.P.I.A.</p> <p>C.P.I.</p> <p>Associazioni di volontariato</p> <p>Aziende del territorio</p> <p>o</p> <p>ASL, Ospedali e ambulatori</p>



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



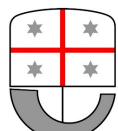
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

			<p>favore di categorie vulnerabili</p> <p>Orientamento ed accompagnamento legale</p> <p>Mediazione linguistica e culturale</p> <p>Tutela psico-socio-sanitaria.</p>	<p>strumenti abilitanti per lavoro;</p> <p>Formazioni individuali e di gruppo circa leggi che regolano il diritto del lavoro in Italia e lavoro nero;</p> <p>Iscrizione al CPI territoriale di riferimento;</p> <p>Iscrizione presso agenzie interinali;</p> <p>Individuazione ed accompagnamento finalizzato all'attivazione di tirocini formativi;</p> <p>Mediazione tra beneficiario e titolare azienda;</p> <p>Supporto burocratico comprensione documenti e contratti;</p> <p>Progetti di volontariato mirati all'accrescimento delle competenze lavorative dei beneficiari (Banco Alimentare, ecc).</p>					
--	--	--	---	---	--	--	--	--	--



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

<p>SIPROIMI (EX SPRAR) - SISTEMA DI PROTEZIONE PER TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI Accoglienza diffusa e integrata in alloggi per adulti singoli e nuclei familiari e in comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati. Sistema del Ministero dell'Interno - Dipartimen</p>	<p>Titolari di Permesso di Soggiorno per Asilo Politico, Protezione e Sussidiari a, vittime di violenza o tratta, vittime di violenza domestica, motivi di salute, vittime di sfruttamento lavorativo, calamità, atti di particolare valore civile e MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati). Tutti i beneficiari sono inviati dal Servizio</p>	<p>Orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo Educazione, formazione e riqualificazione professionale Orientamento e accesso ai servizi del territorio Orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale Orientamento e accompagnamento legale Tutela</p>	<p>Redazione CV e primo colloquio di orientamento; Scouting aziende del territorio sulla base dei profili professionali dei beneficiari e presentazione nostri percorsi di inserimento lavorativo; Iscrizione al CPI dei beneficiari; Compilazione modulistica tirocini extracurricolari di inserimento/reinserimento lavorativo e relazione diretta con CPI/accompagnamento del beneficiario; Colloqui vari (pre-tirocinio, di presentazione del tirocinante all'azienda, di monitoraggio del percorso, di chiusura del tirocinio, di ricerca lavoro); Stesura di un piano individuale</p>	<p>Educatori Professionali - con competenze certificate negli inserimenti lavorativi - destinati allo sviluppo e al consolidamento di questo aspetto dell'integrazione per i beneficiari dei Progetti di accoglienza.</p>	<p>156 ordinari e vulnerabili + 50 MSNA nel 2018</p>	<p>6 mesi + eventuali proroghe motivate</p>	<p>Coordinatori Educatori Professionali Operatori legali Psicologi Insegnanti di italiano L2 Assistenti Sociali Mediatori Interculturali Educatori per babysitting</p>	<p>I progetti hanno durata triennale e proseguono solo qualora l'Ente locale stabilisca di pubblicare un nuovo bando di gara.</p>	<p>Servizio Centrale e SIPROIMI Questure e C.P.I.A. C.P.I. Aziende del territorio o Associazioni di volontariato ASL, Ospedali e ambulatori</p>
---	--	--	---	---	--	---	--	---	---



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	<p>to per le libertà civili, coordinato dal Servizio Centrale in convenzioni e con ANCI e costituito dalla rete degli Enti locali.</p>	<p>Centrale che mette in contatto il CAS di provenienza e il SIPROIMI di arrivo.</p>	<p>psico-socio-sanitaria Mediazione linguistico-interculturale.</p>	<p>di ricerca lavoro; Supporto nelle candidature spontanee (valutazione offerte mercato, iscrizione agenzie interinali, invio a selezioni di gruppo); Formazione di gruppo sul lavoro (come scrivere un CV, come candidarsi, come presentarsi ad una selezione, contrattualistica, come leggere una busta paga, info su lavoro irregolare); Iscrizione a corsi di formazione/abilitazione.</p>						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA

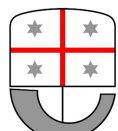


Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	<p>START REFUGEES Piattaforma web per incontro tra domanda e offerta di lavoro temporaneo, presidio di legalità e promotore dell'integrazione lavorativa.</p>	<p>Richiedenti asilo e titolari di Protezione Internazionale ospitati presso Progetti di Accoglienza.</p>	<p>Incontro domanda/offerta di lavoro occasionale per profili precedentemente selezionati, suddivisi in categorie professionali.</p>	<p>Supporto degli operatori nella registrazione dei candidati da parte delle Cooperative; Caricamento dei profili sulla piattaforma INPS; Servizio informativo sulle modalità di pagamento; Rapporti/segnalazione problematiche servizio INPS; Supporto degli operatori durante il processo di ingaggio.</p>	<p>Prima piattaforma online creata per favorire l'integrazione lavorativa dei richiedenti asilo e dei rifugiati, come previsto dalla Carta della Buona Accoglienza delle persone migranti.</p> <p>Nata come Start Up innovativa a vocazione sociale, nel 2019 si è trasformata in Impresa sociale.</p> <p>http://www.startrefugees.com/ https://www.facebook.com/StartRefugees/info@startrefugees.com</p>	<p>198 profili caricati dal 2017 ad oggi; 94 offerenti lavoro; 90 pratiche di ingaggio gestite.</p>	<p>I candidati restano iscritti fino a quando sono inseriti nei Progetti di accoglienza.</p>	<p>2 operatori/account manager/backoffice/assistenza sia a cooperative iscritte sia agli offerenti lavoro registrati.</p>	<p>Dopo una prima fase sperimentale sul territorio ligure, il servizio è stato erogato anche sul territorio emiliano e su quello piemontese.</p>	<p>Aziende del territorio o Cooperative ed Enti che gestiscono i Progetti di accoglienza Beneficiari dei Progetti di accoglienza.</p>
--	--	---	--	--	---	---	--	---	--	---



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



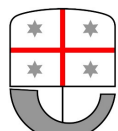
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

<p>ABC - ALFABETIZZAZIONE BENE COMUNE Sistema strutturato di formazione linguistica. Progetto FAMI (Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione) 2014-2020. Ente capofila: Agorà Soc. Coop. Sociale Partner: Fondazione L'Ancora Onlus (Savona), Cooperativa Sociale Mondo Aperto (La Spezia), Cooperativa Sociale Nobel (Imperia).</p>	<p>Cittadini di Paesi Terzi regolarmente soggiornanti sul territorio nazionale e appartenenti a target vulnerabili (analfabeti nella lingua di origine, donne non scolarizzate nei Paesi di origine con figli minori da 0 a 3 anni, minori a rischio di esclusione, MSNA e disoccupati). Il Progetto si</p>	<p>Alfabetizzazione italiana; Orientamento sul territorio; Sviluppo di competenze e nella comunicazione formale e informale e nella ricerca attiva del lavoro; Incremento del capitale umano delle donne non scolarizzate con figli a carico; Riduzione del rischio di dispersione scolastica e promozione e dell'autonomia nello studio; Accrescimento dell'occupazio</p>	<p>Corso pre-A1 (agosto 2019 - novembre 2019); Corso A1 (dicembre 2019 - febbraio 2020); Corso per donne con servizio babysitting 0-3 anni (marzo 2020 - ottobre 2020); Corso A2 (aprile 2020 - maggio 2020); Corso pre-A1/2° edizione (agosto 2020 - novembre 2020); Corso di lessico turistico alberghiero (ottobre 2020 - dicembre 2020); Corso di lessico per assistenza familiare (dicembre 2020 - febbraio 2021); Corso A1/2° edizione (dicembre 2020 - febbraio 2021); Corso A2/2° edizione (aprile 2021 - maggio 2021); Corso di italiano per lo studio in</p>	<p>Aspetti metodologici innovativi e sperimentali che comprendono, oltre alle lezioni frontali, le uscite didattiche, i momenti di aggregazione e di socializzazione, i linguaggi multimediali e il role-play. L'approccio innovativo è altresì nell'impostazione del progetto, che mette al centro gli studenti, favorendo la conciliazione tra vita familiare e lavorativa (ad esempio con il servizio di babysitting). Sportello aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 in Via San Luca 15/11, 16124 Genova. Tel. 010/2470062 progettofamiabc@consorzioagora.it https://m.facebook.com/progettoAlfabetizzazioneBeneComune/</p>	<p>Risultati attesi: 420 iscritti ai corsi di formazione in tutta la Regione Liguria; 52 corsi totali (13 per Provincia).</p>	<p>Edizione del corso a cui il destinatario è iscritto.</p>	<p>Insegnanti di italiano L2 Tutor d'aula Educatori per babysitting Mediatori culturali</p>	<p>Il progetto si concluderà nel 2021.</p>	<p>Con i singoli destinatari e tutti coloro che possono indirizzare i beneficiari.</p>
---	---	--	--	--	---	---	---	--	--



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

		<p>sviluppa su tutto il territorio ligure fino all'anno 2021. E' prevista una selezione per accedere ai corsi gratuiti.</p>	<p>bilità nel settore turistico/alberghiero e in quello di assistenza familiare, in linea con le richieste del territorio regionale.</p>	<p>scuola secondaria di I e II grado (anno scolastico 2019/2020).</p>						
--	--	---	--	---	--	--	--	--	--	--



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI
Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



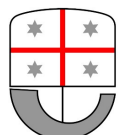
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	<p>ORTI-CULTURE Progetto di agricoltura sociale in partnership con ditta Francesco Panarello Biscotti e Panettoni S.p.A.</p> <p>Orto interno alla Struttura SPRAR per MSNA Tabit.</p>	<p>Ospiti delle CEA (Comunità Educative di Accoglienza), delle CET (Comunità Educative Territoriali), dei CEL (Centri di Educazione e al Lavoro) e dei CAS (Centri di Accoglienza Straordinaria) di Agorà.</p> <p>Ospiti MSNA della Struttura SPRAR Tabit.</p>	<p>Progetto Orti-Culture: Agricoltura sociale ed educazione alla corretta alimentazione.</p> <p>Progetto di agricoltura della Struttura di accoglienza SPRAR per MSNA Tabit: Attività ricreative e di valutazione delle competenze.</p>	<p>Progetto Orti-Culture: Lavoro negli orti urbani; Produzione di vegetali utilizzati nelle mense dei centri di provenienza degli ospiti; Attività di narrazione sul territorio e su quello di origine dei ragazzi; Attività di narrazione sulla trasformazione del cibo e sulla convivialità del suo consumo; Attività di educazione alla salute e di corretta alimentazione.</p> <p>Progetto di agricoltura della Struttura di accoglienza SPRAR per MSNA Tabit: Avviamento alle regole del lavoro; Apprendimento del</p>	<p>Progetto Orti-Culture: Premio CELIVO/Confindustria 2018.</p>	<p>Progetto Orti-Culture: Il CEL Arianna ha partecipato al progetto mettendo a disposizione durante periodo primavera/estate gruppi di 4/5 ragazzi e ragazze che, ogni martedì, hanno collaborato al processo di preparazione del terreno, trapianto prodotti vivaio, mantenimento e cura delle piantagioni, raccolta e distribuzione dei prodotti. Con le stesse mansioni, il CAS Ianua ha coinvolto 10 ospiti in due stagioni del 2018 e 6 ospiti in una stagione del 2019, mentre il CAS Zarà ha</p>	<p>Progetto Orti-Culture: 1/2 stagioni all'anno</p> <p>Progetto di agricoltura della Struttura di accoglienza SPRAR per MSNA Tabit: 2/3 mesi per beneficiario (fino a quando non inizia le attività scolastiche e lavorative sul territorio)</p>	<p>Progetto Orti-Culture: Agroeducatore Operatore del CAS.</p> <p>Progetto di agricoltura della Struttura di accoglienza SPRAR per MSNA Tabit: Operatore SPRAR.</p>	<p>Progetto Orti-Culture: Il progetto continua e non è attualmente prevista una conclusione.</p> <p>Progetto di agricoltura della Struttura di accoglienza SPRAR per MSNA Tabit: Il progetto continua e non è attualmente prevista una conclusione. Tra gli obiettivi previsti c'è un ampliamento a soggetti esterni.</p>	<p>Progetto Orti-Culture: Proges Soc. Coop. Sociale</p> <p>Progetto di agricoltura della Struttura di accoglienza SPRAR per MSNA Tabit: CEL Arianna per distribuzione ortaggi.</p>
--	--	--	---	---	---	---	--	---	---	--



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e
l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

			<p>comportamento adeguato in un contesto lavorativo; Analisi educativa dei punti di forza e di debolezza.</p>		<p>coinvolto 8 ospiti nel 2018 e 3/4 ospiti nel 2019.</p> <p>Progetto di agricoltura della Struttura di accoglienza SPRAR per MSNA Tabit: Hanno partecipato 35 ragazzi da maggio 2018 ad oggi.</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



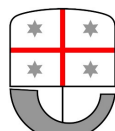
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	<p>PROGETTO DI AGRICOLTURA SOCIALE VILLA LOTO Creato all'interno del progetto di accoglienza SPRAR di Sestri Levante. Partner: Comune di Sestri Levante, Onlus PS76, Azienda agricola La Cascinella, Proprietari terrieri privati.</p>	<p>Beneficiari SPRAR del progetto di accoglienza del Comune di Sestri Levante gestito da Agorà Soc. Coop. Soc.</p>	<p>Agricoltura sociale Bonifica del territorio Vendita dei prodotti.</p>	<p>Attivazione di borse lavoro; Affiacamento nelle attività lavorative (lavori agricoli prima di bonifica del territorio e poi di coltura dello zafferano, apicoltura, allevamento di capre e capretti, mungitura, produzione di formaggio, vendita al mercato); Monitoraggio del percorso con colloqui; Supporto dei destinatari nel passaggio da borsa lavoro a contratto a tempo determinato e poi nella creazione di una società agricola semplice.</p>	<p>Progetto che si è trasformato da percorso di inserimento lavorativo ad attività imprenditoriale e che potrà coinvolgere successivamente altri utenti ampliandosi.</p>	<p>Nel 2018 hanno partecipato al progetto 2 beneficiari dello SPRAR di Sestri Levante, 1 ospite del CAS di Genova (oggi tutti soci) e 2 tirocinanti del CAS di Riva Trigoso.</p>	<p>6 mesi di borsa lavoro o tirocinio + 6 mesi di contratto a tempo determinato + inclusione nella società agricola semplice.</p>	<p>Titolari Azienda Agricola La Cascinella Coordinatrice SPRAR Educatori SPRAR Mediatori Interculturali</p>	<p>Il Progetto Villa Loto si è trasformato nella Società Agricola Semplice Ripartiamo Da Loto, i cui soci sono i due beneficiari dello SPRAR di Sestri Levante (ex borsisti), un ospite del CAS di Genova e la titolare dell'Azienda Agricola La Cascinella. E' prevista l'attivazione a breve di un tirocinio con la prospettiva di far entrare in società il tirocinante a conclusione del suo periodo formativo.</p>	<p>Partner di Progetto e destinatari.</p>
--	---	--	--	---	--	--	---	---	---	---



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



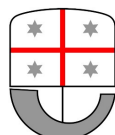
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITA' RESPONSABILE

	<p>CEL - CENTRI DI EDUCAZIONE AL LAVORO (CEL ARIANNA E CEL LA TORRETTA) Servizi di secondo livello per l'inclusione lavorativa.</p>	<p>Ragazzi (stranieri e non) tra i 16 e i 20 anni con difficoltà a mantenere l'impegno all'interno dei percorsi formativi tradizionali. Invio su segnalazione dei Servizi Sociali.</p>	<p>Orientamento alle scelte; Addestramento manuale; Formazione in situazione.</p>	<p>Colloqui di orientamento; Attività laboratoriali (informatica di base, comunicazione visiva, legatoria, ceramica, cucina); Produzione artigianale di oggettistica per mercatini; Tirocini e Borse Lavoro.</p>	<p>Avvicinamento al mondo del lavoro, tramite un intervento di natura educativa che, a partire dalle caratteristiche individuali di ciascuno, conduce i ragazzi ad acquisire una maggior consapevolezza delle proprie capacità, favorendo la loro crescita personale e incrementando il loro senso di responsabilità e la loro autonomia, rendendoli pronti, dopo un primo periodo all'interno della struttura, ad affrontare il reale mondo del lavoro.</p>	<p>CEL Arianna: dal 1 giugno 2019, data in cui è entrata in vigore la nuova convenzione, il CEL Arianna ospita 20 ragazzi (prima di questa data il numero massimo di ospiti era 14). Durante il 2018 sono stati presi in carico 29 utenti (22 maschi e 7 femmine), di cui 23 stranieri. CEL La Torretta: totale posti disponibili 20, nel 2018 38 presi in carico, di cui 26 stranieri e 12 italiani.</p>	<p>CEL Arianna Tempo medio di permanenza nel 2018 12 mesi. Il percorso medio è così riassumibile: Inserimento - osservazione - firma contratto ingresso - orientamento - raggiungimento obiettivi previsti nel contratto - esperienze tirocinio - talvolta attivazione borsa lavoro - dimissione. CEL La Torretta Durata media dei percorsi 16 mesi. Il percorso tipo segue le seguenti fasi: fase di ingresso (osservazione e definizione</p>	<p>CEL Arianna 1 coordinatore + 4 educatori di cui almeno uno avente attestato di orientatore CEL La Torretta Educatori professionali i quali possono avere competenze specialistiche in ambito artistico/artigianale e/o certificazioni di competenza nell'ambito; Counsellor dell'orientamento di base e specialistico.</p>	<p>Date le multidisciplinarietà del servizio - che spaziano dalla relazione educativa, all'addestramento manuale, alla definizione di piani di orientamento - il servizio CEL potrebbe prefigurare un'evoluzione nella specializzazione e di supporto alla scuola (formazione agli insegnanti circa le metodologie di individuazione delle competenze e gestione del conflitto, integrazione alla didattica con proposte laboratoriali e/o esperienze in azienda). Inoltre l'esperienza maturata dagli educatori nella</p>	<p>CEL Arianna : Ucil, Servizi sociali, Famiglie, Asl, Centro giovani, Municipio, altre associazioni presenti sul territorio, scuole, Comunità di provenienza dei ragazzi, aziende . CEL La Torretta : Comune di Genova (Ucil - Ats), servizi ASL (Consult</p>
--	--	--	---	--	--	---	---	--	--	---



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

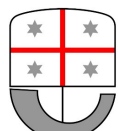
del PEI) - fase di progetto (rilevazione delle abilità, competenze di base) attraverso l'attivazione all'interno dei laboratori artigianali - fase di verifica degli apprendimenti (tirocinio e borsa lavoro) - fase di dimissione (esiti alla dimissione possibili: occupazione, individuazione di altro progetto formativo/educativo, autonomia nella ricerca attiva del lavoro, abbandono per non adesione al progetto).

funzione di accompagnamento al lavoro attraverso il tirocinio, può offrire un supporto anche alle aziende sia in termini di gestione delle problematiche che di profilazione di figure specifiche.

orio, Servizio Giovani) - Miur (scuole professionali in convenzione per progetti integrati) - USSM - Aziende e Associazioni di Categoria - Agenzie territoriali per il lavoro - Servizi educativi e di animazione sociale del territorio.



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

<p>LINK - REGIONAL E DI BADANTI E BABYSITTER</p> <p>Progetto di promozione e dell'inclusione sociale, delle pari opportunità e dell'innovazione dei servizi di cura, finanziato da Regione Liguria attraverso il Fondo Sociale Europeo.</p> <p>Ente capofila Agorà Soc. Coop. Sociale Partner: Consorzio sociale Il sestante soc. coop.</p>	<p>Persone italiane o straniere che intendono ottenere la qualifica di badanti o babysitter ed essere inserite nel Registro Regionale (regolamento) ente soggiornanti in Italia, con buona conoscenza della lingua italiana, maggiorenni e che abbiano assolto all'obbligo formativo, nel caso delle babysitter, che siano in</p>	<p>Incroci domanda/offerta tra chi si offre di lavorare come badante o babysitter e chi deve individuare dei candidati per l'assistenza qualificata dei propri familiari (anziani, disabili, bambini) a costi sostenibili; Contrasto del lavoro irregolare; Introduzione di nuovi attori qualificati nel mercato del lavoro di cura; Elaborazione di nuovi standard professionali in linea con gli</p>	<p>Orientamento e percorsi di formazione specifici per assistenti familiari (200 ore totali) e babysitter (100 ore totali); Attivazione di tirocini di 100 ore per assistenti familiari e 40 ore per babysitter; Accesso al percorso di certificazione e validazione delle competenze per chi ha già esperienza nel settore; Corsi di lingua italiana per lavoratori stranieri; Corsi di informatica di base per acquisire le competenze necessarie ad interagire con il Registro; Seminari informativi per i caregiver familiari su scala provinciale.</p>	<p>Progetto sperimentale.</p> <p>Sportelli Agorà:</p> <p>Via di Sottoripa 1A/72, Genova Tel. 010/2722222 Aperto il lunedì e il mercoledì dalle 11 alle 15</p> <p>Piazza Palermo presso Mani-Man, Genova Tel. 334/9935470 Aperto il martedì e il giovedì dalle 7 alle 13</p> <p>Via Mulinetti di Pegli 12, Genova Tel. 010/6981015 Aperto il martedì e il venerdì dalle 13.30 alle 15</p> <p>Via Roma 115, Masone (GE) Tel. 010/926749 Aperto il venerdì dalle 9 alle 17</p>	<p>1500 utenti</p>	<p>6 mesi</p>	<p>Formatori Orientatori</p>	<p>Il progetto si concluderà il 30/11/2020.</p>	<p>Destinatari Regione Liguria Partner di progetto.</p>
--	---	--	---	---	--------------------	---------------	------------------------------	---	---



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA

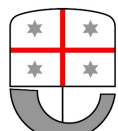


Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	<p>(Savona), Jobel soc. coop. sociale (Sanremo - IM), Coop. Soc. Gulliver (Borghetto di Vara - SP), Il Sentiero di Arianna soc. coop. sociale onlus (Sestri Levante - GE), Isforcoop Ente di formazione associazion e riconosciut a (Genova), Opera diocesana Madonna dei bambini - Villaggio del ragazzo (Cogorno - GE), Proxima soc. coop. (Genova),</p>	<p>posse di Diploma di istruzione secondari a superiore o qualifica professionale triennale) ; Famiglie che ricercano una badante o una babysitter .</p>	<p>standard europei; Utilizzo delle nuove tecnologie Ict (Tecnologie di informazio ne e comunicazi one).</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



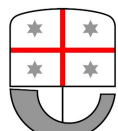
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	Endofap Liguria (Genova), Idea Agenzia per il Lavoro Scs (Torino), Cooperjob Agenzia per il lavoro Spa (Milano), Eureka soc. coop. sociale arl (San Donato Milanese - MI).								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA

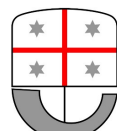


Dipartimento per le Libertà Civili e
l'Immigrazione
AUTORITA' RESPONSABILE

Struttura	Progetti (percorsi individuali, capitolati...)	A chi si rivolge	Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	Cosa viene erogato	Specializzazioni servizio	Operatori (profilo, competenze...)	Luoghi (indirizzo, dov'è il servizio, contatti)	Relazioni
AFET AQUILONE ONLUS	Accreditamento Organismo formativo regionale	giovani e adulti italiani e stranieri occupati e disoccupati - fasce deboli	corsi di formazione finanziati, percorsi di orientamento, attivazione diretta tirocini	accoglienza info-orientativa, orientamento specialistico, formazione, attivazione tirocini, placement. Prevalentemente ad accesso mediato	esperienza ventennale nella formazione e inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati in rete con i servizi sociali e sanitari pubblici e del privato sociale, in particolare dell'area immigrazione, vittime di tratta, dipendenze e salute mentale.	Orientatori specialistici, Operatori di Accompagnamento al lavoro, Operatori dell'accoglienza info-orientativa, Assistenti Sociali, Psicologi, Mediatori culturali, Educatori, Docenti Italiano L2 con qualifica DITALS	Sede legale e operativa formazione, intermediazione lavoro: Via Galata 39/2-9 - tel. 010419287 e-mail: segreteria@afetaquilone.org Referente intermediazione al lavoro: Danovaro Silvia	CPI, UCST, SERT, ATS, altri enti del privato sociale e della formazione
Sede legale e operativa formazione, intermediazione lavoro: Via Galata 39/2-9 - tel. 010419287 e-mail: segreteria@afetaquilone.org Referente intermediazione al lavoro: Danovaro Silvia	Accreditamento Agenzia Intermediazione al Lavoro regionale e Albo Nazionale sez. 3.1 (art. 6, comma 4 DGLS n. 276/03)	Minori stranieri non accompagnati, ex-MSNA entro i 21 anni, titolari di asilo, permessi umanitari, casi speciali	2 Progetti a scadenza finanziati da ANPAL Servizi (PERCORSI concluso - PUOI in corso 2019/2020) comprensivi di : accoglienza, orientamento, attivazione tirocinio, accompagnamento al placement					



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



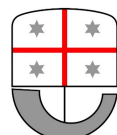
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	Registro Nazionale degli Enti e delle Associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati: I e II sezione		Attività e servizi non continuativi ma legati a bandi e progetti finanziati (es. FEI, FAMI)	nessun progetto attivo nel 2019			
	Contratto con Comune di Genova - UCIL per gestione servizio mediazione e inserimento lavorativo in ATS con Cooperativa La Comunità	donne in condizioni di disagio, richiedenti asilo e titolari di status in carico allo SPRAR	Orientamento al lavoro, attivazione Percorsi di inclusione socio-lavorativa (ex-borse lavoro)	accoglienza info-orientativa, orientamento specialistico, formazione, attivazione tirocini, placement. Esclusivamente ad accesso mediato		Orientatore specialistico, Operatore di accompagnamento al lavoro	
	Contratto Prefettura di Genova per gestione accoglienza CAS	richiedenti asilo	accoglienza abitativa, accompagnamento alla commissione, tutela sanitaria, mediazione all'alfabetizzazione e formazione scolastica, mediazione al lavoro anche con attivazione di tirocini			assistente sociale, educatori, mediatori culturali, psicologo	Prefettura, Questura, altri enti del privato sociale



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



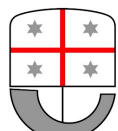
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	Partner ATS Progetti HTH - Liguria in rete contro la tratta.	stranieri vittime di tratta e sfruttamento	sportello informativo, presa in carico, formazione linguistica, orientamento al lavoro e ai servizi, unità di strada	Esclusivamente ad accesso mediato		assistente sociale, educatori, mediatori culturali, psicologo, orientatore specialistico, docente lingua italiana	UCST, partner di progetto del privato sociale	
Sede Servizi Bassa Soglia: Vico Croce Bianca 24r - tel. 0104224359 Referente: Miriam Cancellara	Partner ATS Patti di Sussidiarietà Senza dimora e povertà estrema Comune di Genova	italiani e stranieri in condizioni di disagio	servizio di Bassa Soglia ad accesso libero e gratuito: doccie, lavanderia, informazioni sui servizi del territorio, supporto legale (con Avvocati volontari), corsi di italiano (in Rete Scuole Migranti)	Accesso libero		educatori, operatori di bassa soglia, avvocati volontari, docenti italiano volontari, mediatori culturali	Sede Servizi Bassa Soglia: Vico Croce Bianca 24r - tel. 0104224359 Referente: Miriam Cancellara	Rete SCUOLE MIGRANTI, altri servizi di bassa soglia, Avvocati di strada
	Convezione Comune di Genova per Ambulatorio Croce Bianca 24r e ASL3 Genovese Sportello Multilingue	italiani e stranieri in condizioni di disagio	assistenza medica e infermieristica di base ad accesso libero e gratuito, informazioni sul SSN, invio ai servizi sanitari specialistici	Accesso libero		medici volontari, infermiere ASL		ASL3GENOVESE, altri soggetti del privato sociale



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA

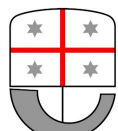


Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITA' RESPONSABILE

Struttura (i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)	Progetti (percorsi individuali, capitolati...) Su cosa si basa l'attività (convenzioni, incarichi, appalti)	A chi si rivolge	Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	Cosa viene erogato	Specializzazioni servizio (qualcosa specifico che altri non erogano)	Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..) passaggi mensili o giornalieri	Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio	Operatori (profili, competenze...)
Centro per l'impiego Ponente Regione Liguria Via Muratori 7 -16152 Genova Tel 010/2893187 centralino cpi.medioponente@regione.liguria.it e-mail ilda.dizardi@regione.liguria.it tel 0102893181 enrica.guella@regione.liguria.it tel 0102893171 www.regione.liguria.it www.formazioneLiguria.regione.liguria.it		sia alle persone che cercano lavoro (occupati a rischio disocc. Occupati, percettori e non percettori) sia alle imprese	SAP					
		percettori napi	patto di servizio personalizzato(PSP) e patto per il lavoro (PPL)	colloqui individuali		+ o - 30% è popolazione straniera	variabile a seconda del servizio.	Istruttori amministrativi, orientatori professionali
	garanzia giovani	giovani tra i 15 - 29 anni	dichiarazione di immediata disponibilità (did), profilazione ed aggiornamento della scheda anagrafica professionale (SAP)	laboratori tematici	seminario badanti			
	reddito di cittadinanza	nuclei familiari in condizioni di povertà in possesso di requisiti specifici	orientamento di base	seminari rdc				



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA

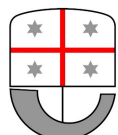


Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	fast	lavoratori, provenienti da aziende in crisi con almeno un'unità operativa ubicata in Liguria, a rischio di disoccupazione o già raggiunti da procedure di licenziamento collettivo	accoglienza e prima informazione senza appuntamento in orario di apertura al pubblico	seminari d.l. 150/15				
	pascal		orientamento specialistico	supporto did su miattivo/anpal				
	chance	persone fasce deboli non in carico ai servizi, disoccupati, non disabili certificati, non percettori naspi/ rdc,	supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo, comprendente: accompagnamento al lavoro, attivazione del tirocinio ed incontro domanda ed offerta di lavoro	supporto registrazione formazione lavoro				
	job club	fascia d'età: 30-45 anni con esperienza lavorativa, disoccupati non percettori di politiche passive	assegno di ricollocazione	tutoraggio tirocini				



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



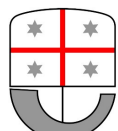
MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e
l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	over 40	persone disoccupate con più di 40 anni di età che non percepiscono alcun ammortizzatore sociale, oppure occupate con un reddito annuo inferiore al reddito minimo escluso da imposizione	consulenze orientative	monitoraggio azioni				
	accordo ricollocazione qui group		gestione di incentivi alla mobilità territoriale	rilascio c2 storicoe altri doc amministrativi				



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



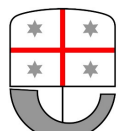
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	<p>adr naspi; adr /cigs</p>	<p>percettori naspi con più di 4 mesi; lavoratori coinvolti negli accordi di ricollocazione nelle ipotesi di cassa integrazione guadagni straordinaria per riorganizzazione aziendale o crisi</p>	<p>predisposizione di graduatorie per avviamento a selezione presso la Pubblica Amministrazione (art. 16, legge n. 56/1987); presa in carico integrata per soggetti in condizione di vulnerabilità Profilazione Attività Amministrative avviamento a formazione eures monitoraggio azioni psp</p>	<p>stesura cv informazioni incentivi all'occupazione</p>				
--	-----------------------------	---	--	--	--	--	--	--



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



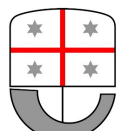
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

Struttura (i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)	Progetti (percorsi individuali, capitolati...) Su cosa si basa l'attività (convenzioni , incarichi, appalti)	A chi si rivolge	Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	Cosa viene erogato	Specializzazioni servizio (qualcosa specifico che altri non erogano)	Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..) passaggi mensili o giornalieri	Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio	Operatori (profili, competenze...)
<p>Centro per l'impiego Valbisagno - Regione Liguria Via Adamoli, 3 -16141 Genova Tel 010/2893206 centralino cpi.valbisagno@regione.liguria.it e-mail silvia.quaranta@regione.liguria.it tel 0102893217 www.regione.liguria.it www.iolavoroliguria.it www.formazione Liguria regione.liguria.it</p>		<p>chiunque si presenti al centro impiego</p>	<p>accoglienza e prima informazione senza appuntamento in orario di apertura al pubblico.</p>	<p>colloqui individuali</p>		<p>Circa 30% utenza straniera</p>	<p>variabile a seconda del servizio.</p>	<p>Istruttori amministrativi , orientatori professionali.</p>
	<p>garanzia giovani</p>	<p>giovani tra i 15 - 29 anni</p>	<p>dichiarazione di immediata disponibilità (did), profilazione ed aggiornamento della scheda anagrafica professionale (SAP)</p>	<p>laboratori tematici</p>	<p>seminario badanti</p>			



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



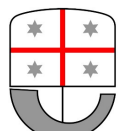
MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	reddito di cittadinanza	nuclei familiari in condizioni di povertà in possesso di requisiti specifici	orientamento di base	seminari rdc				
	fast	lavoratori, provenienti da aziende in crisi con almeno un'unità operativa ubicata in Liguria, a rischio di disoccupazione e o già raggiunti da procedure di licenziamento collettivo	patto di servizio personalizzato(PSP) e patto per il lavoro (PPL)	seminari d.l. 150/15				
	pascal		orientamento specialistico	supporto did su miattivo/anpa I				
-	chance	persone fasce deboli non in carico ai servizi, disoccupati, non disabili certificati, non percettori naspi/ rdc,	supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo, comprendente: accompagnamento al lavoro, attivazione del tirocinio ed incontro domanda ed offerta di lavoro	supporto registrazione formazione lavoro				



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e
l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	job club	persone con esperienza lavorativa, disoccupati percettori e non percettori di sostegno al reddito Naspi e Rdc	assegno di ricollocazione	tutoraggio tirocini				
			avviamento a formazione	monitoraggio azioni				
			gestione di incentivi alla mobilità territoriale	rilascio c2 storico				
			predisposizione di graduatorie per avviamento a selezione presso la Pubblica Amministrazione (art. 16, legge n. 56/1987);	stesura cv				
			presa in carico integrata per soggetti in condizione di vulnerabilità					
			profilazione per inserimento progetti: garanzia giovani, fast etc.					