

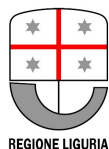


## Progetto S.IN.TE.SI.

# Sistema Servizi per il lavoro per i cittadini migranti – Territorio di Imperia

<b>Struttura ( i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)</b>	Comune di Imperia – viale Matteotti 157 Settore servizi sociali, prima infanzia, attività educative e scolastiche – ats 11/Servizio inserimenti lavorativi – sede decentrata di Piazza Dante, 4 dott.ssa Sonia Grassi, dirigente (tel. 0183701241 – <a href="mailto:grassi@comune.imperia.it">grassi@comune.imperia.it</a> ) dott.ssa Franca Lanzilotto, educatrice professionale (0183701331 – <a href="mailto:lanzilotto@comune.imperia.it">lanzilotto@comune.imperia.it</a> ) dott.ssa Silvia Gancia, assistente sociale (0183701322 – <a href="mailto:gancia@comune.imperia.it">gancia@comune.imperia.it</a> ) dott.ssa Concetta Anastasi, assistente sociale (0183701315 – <a href="mailto:anastasi@comune.imperia.it">anastasi@comune.imperia.it</a> )
<b>Progetti (percorsi individuali, capitolati...) Su cosa si basa l'attività (convenzioni, incarichi, appalti)</b>	Percorsi di attivazione ed inclusione ex DGR 07/04/2017 N. 283, ad oggetto Approvazione “Linee di indirizzo regionali per i percorsi finalizzati all’inclusione sociale, all’autonomia delle persone e alla riabilitazione”.
<b>A chi si rivolge</b>	Soggetti svantaggiati di cui all’art. 4, comma 1, della Legge 8/11/1991 n. 381 (compresi i condannati in condizione di detenzione o ammessi a misure alternative alla detenzione, nei limiti stabiliti dalla vigente legislazione penitenziaria), i disabili di cui alla L. 12/3/1999 n. 68, nonché le persone in carico ai servizi sociali o sociosanitari pubblici territoriali fra cui le persone con povertà estreme per le quali si sia definito un percorso educativo/socio terapeutico d’inserimento o reinserimento sociale.
<b>Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)</b>	a) Percorsi integrati di inclusione socio-lavorativa; b) Percorsi integrati di formazione in situazione; c) Percorsi integrati di socializzazione; d) percorsi di inclusione sociale attiva.

<p><b>Cosa viene erogato</b></p>	<p>a) Percorsi integrati di inclusione socio-lavorativa: sono attivabili a favore di quelle persone per le quali è prevedibile il recupero di abilità lavorative tali da consentirne il successivo inserimento occupazionale attraverso un percorso tutelato di acquisizione di capacità di adattamento all'ambiente e di avvicinamento al mondo del lavoro; b) Percorsi integrati di formazione in situazione: sono attivabili a favore di quelle persone per le quali i servizi pubblici ritengono utile attivare esperienze formative in situazione con l'obiettivo di acquisire capacità relazionali e professionali propedeutiche ad un successivo percorso di inserimento lavorativo. Sono strumenti particolarmente duttili nel caso di soggetti portatori di bisogni di crescita individuale ancora in parte indeterminati in quanto consentono loro di acquisire ruolo e identità sociale; c) Percorsi integrati di socializzazione: sono attivabili a favore di quelle persone che, sebbene all'avvio del percorso, presentino condizioni personali tali da non consentire loro di raggiungere i requisiti minimi per un effettivo inserimento lavorativo, dimostrano comunque un'adeguatezza comportamentale e relazionale tali da trarre un concreto beneficio da un'attività di socializzazione svolta in ambiente di lavoro; d) Percorsi di inclusione sociale attiva: sono attivabili a favore di persone in stato di disagio sociale e a rischio di esclusione. Nell'ambito di questo percorso, a fronte di un sostegno economico, viene richiesto alla persona un impegno a svolgere attività di pubblica utilità, a partecipare a attività di socializzazione e/o percorsi di formazione volti a garantire un recupero delle autonomie sociali e un minimo livello di sussistenza.</p>
<p><b>Specializzazioni servizio (qualcosa specifico che altri non erogano)</b></p>	<p>1) informazione sulle risorse disponibili in un dato territorio e sulle modalità di accesso ai servizi esistenti, partendo dall'ascolto delle richieste e dei bisogni del cittadino. La funzione informativa può contemplare anche l'orientamento verso il canale per ottenerla ; 2) promozione sociale: prevede la promozione all'esterno di un servizio e la sua visibilità sul territorio, assicura il corretto utilizzo del sistema integrato dei servizi sociali e sociosanitari; promuove forme di collaborazione, reti di partenariato e di empowerment territoriale; 3) accompagnamento –orientamento ai servizi: funzione più avanzata rispetto alle precedenti, indirizza attivamente l'utente verso altre strutture erogatrici di servizi (servizio sociale professionale). L'affiancamento della persona nella prima fase dell'accesso non coincide con la presa in carico; 4) osservatorio: consiste nella raccolta dati sulla domanda e il bisogno espresso dai cittadini.</p>
<p><b>Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..) passaggi mensili o giornalieri</b></p>	<p>Gestione annuale di 73 percorsi di inclusione sociale (di cui n. 24 migranti ospiti dei CAS e dello Sprar/Siproimi)</p>



<b>Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio</b>	La durata massima per ognuna delle tipologie di percorso di recupero definite dall'articolo 3 della DGR 283/2017 è di 24 mesi. I competenti servizi pubblici territoriali possono tuttavia disporre la proroga o la ripetizione del percorso già attivato a favore di una persona laddove, a seguito di opportuna valutazione, ne venga rilevata ed attestata la necessità ai fini del conseguimento e/o consolidamento del beneficio formativo e/o sociale e riabilitativo perseguito con l'attivazione del percorso stesso. La durata del percorso nonché l'impegno orario giornaliero sono di volta in volta stabiliti nel Progetto personalizzato individuale di cui al successivo articolo 12 in quanto strettamente legati alle valutazioni effettuate dai competenti servizi relativamente alle capacità del destinatario nonché degli obiettivi formativi e/o riabilitativi che si intendono perseguire.
<b>Operatori (profili, competenze...)</b>	Educatori professionali, assistenti sociali, amministrativi.

<b>Struttura ( i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)</b>	<p>CPIA IMPERIA Viale Rimembranze 31, Imperia 0183969909 immm04500q@istruzione.it</p> <p>con sedi distaccate: Sanremo, via Cavalotti 123 0184541699</p> <p>Ventimiglia, via Roma 61, 0184351182</p>
<b>A chi si rivolge</b>	<p>Corsisti maggiori di 16 anni italiani e stranieri</p>
<b>Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Alfabetizzazione A1, A2</li> <li>-Corso Fami livello B1</li> <li>-Scuola di primo livello primo periodo (ex medie)</li> <li>-Scuola di primo livello secondo periodo (biennio superiori)</li> <li>-corsi di lingue straniere</li> <li>-corsi di informatica</li> </ul>
<b>Cosa viene erogato</b>	<p>I corsi erogati sono principalmente costituiti da ore di lezione in presenza. -Il percorso di ogni corsista viene individualizzato a partire dalle competenze pregresse della persona e dalle esigenze formative e orarie del corsista.</p>
<b>Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..) passaggi mensili o giornalieri</b>	<p>Circa 300 persone all'anno per ogni sede, in prevalenza stranieri</p>
<b>Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio</b>	<p>L'utente permane nella sede da un anno a 5-6 anni a seconda del percorso formativo che intraprende. La maggior parte dei corsisti permane circa 2 anni.</p>
<b>Operatori (profili, competenze...)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-docenti di alfabetizzazione</li> <li>-docenti della scuola di primo livello (medie e biennio superiori)</li> <li>- collaboratori scolastici</li> <li>-personale amministrativo</li> <li>-psicologa</li> </ul>

<b>Struttura ( i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)</b>	Nome: SIPROIMI IMPERIA (Comune di Imperia, Cooperativa Jobel) Indirizzo: Via XXV Aprile 42 - 18100 Imperia Email: sprarimperia@gmail.com Telefono: 3923968781 (Coordinatore progetto Dott. Roberto Corradi)
<b>Progetti (percorsi individuali, capitolati...) Su cosa si basa l'attività (convenzioni, incarichi, appalti)</b>	Percorsi individuali
<b>A chi si rivolge</b>	Uomini e donne singoli, titolari di protezione internazionale o permessi di soggiorno per casi speciali ai sensi della L. 132 del 2019
<b>Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)</b>	orientamento al lavoro, prima alfabetizzazione linguistica, sostegno psicologico, mediazione linguistico-culturale, sostegno all'autonomia abitativa, consulenza legale.
<b>Cosa viene erogato</b>	accoglienza materiale (vitto, alloggio, generi di prima necessità, vestiario), produzione documentale (p.i.a, bilancio competenze, ecc.), svolgimento pratiche burocratiche, organizzazione di tirocini e borse lavoro,
<b>Specializzazioni servizio (qualcosa specifico che altri non erogano)</b>	orientamento legale in materia di asilo, orientamento sociale.
<b>Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..) passaggi mensili o giornalieri</b>	dall'inizio del 2019 il servizio, a fronte di 29 posti disponibili, ha avuto in carico 37 persone
<b>Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio</b>	6 mesi (prorogabili al massimo per altri 6)
<b>Operatori (profili, competenze...)</b>	operatori sociali (addetti all'accoglienza, all'orientamento ai servizi del territorio, all'orientamento socio - lavorativo ed abitativo); operatore legale; assistente sociale; insegnante di lingua italiana; mediatore culturale; psicologo; supervisore equipe; educatore professionale

<b>Struttura ( i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)</b>	Strutture di accoglienza straordinaria (CAS) - Le strutture sono nei Comuni di Imperia, Pornassio, Vessalico e Molini di Triora - Cooperativa Il Faggio
<b>Progetti (percorsi individuali, capitolati...) Su cosa si basa l'attività (convenzioni, incarichi, appalti)</b>	Servizio in appalto con la Prefettura di Imperia
<b>A chi si rivolge</b>	Richiedenti asilo , maschi
<b>Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)</b>	Servizio di prima accoglienza, presa in carico, sostegno nelle pratiche per il riconoscimento della protezione internazionale, mediazione linguistica, orientamento al territorio, lezioni di lingua italiana, sostegno psicologico, iscrizione all'anagrafe sanitaria, educazione sanitaria ed assistenza presso i servizi sanitari del territorio, orientamento lavorativo.
<b>Cosa viene erogato</b>	Vitto e alloggio, scheda personalizzata, cartella sanitaria, accompagnamenti sul territorio per pratiche burocratiche, visite mediche e ricerca lavoro, lezioni di italiano frontali di gruppo e singole, compilazione CV, colloqui individuali con la psicologa, corsi di sicurezza sul lavoro, assistenza generica alla persona, kit di igiene personale, scheda telefonica (all'ingresso), cambio vestiario stagionale, diaria giornaliera per ogni giorno di presenza pari a 2,5€, attività sportiva
<b>Dimensioni - numero utenti (ad es.annualità 2018..) passaggi mensili/giornalieri</b>	disponibilità di 126 posti letto nel 2018, ridotti a 112 nel 2019
<b>Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio</b>	difficili da quantificare, variano a seconda dei flussi che impegnano la Commissione Territoriale ed il tribunale di riferimento ed in base al singolo beneficiario. Potrei stimare sui 3 anni circa.
<b>Operatori (profili, competenze...)</b>	Mediatori linguistici, OSS, psicologi, assistenti sociali, insegnanti di italiano, infermieri (se necessario), addetti alla sorveglianza, operatori legali

<b>Struttura</b>	Caritas Intemelia Onlus,
<b>Progetti (percorsi individuali, capitolati...)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progetto Prefettura Centro di Accoglienza Straordinaria</li> <li>- Progetto "HTH Hope This Helps. Il sistema Liguria contro la tratta e lo sfruttamento minorile"</li> <li>- Sportello socio legale in collaborazione con Diaconia Valdese</li> </ul>
<b>A chi si rivolge</b>	Adulti italiani e stranieri
<b>Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Educativa territoriale adulti</li> <li>-Sportello socio legale</li> <li>-Centro ascolto e servizi di base</li> <li>-Alloggi protetti in convenzione con Asl e Servizi Sociali del territorio</li> </ul>
<b>Cosa viene erogato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Orientamento legale: presenza di un avvocato 1 volta a settimana</li> <li>-Orientamento lavorativo</li> <li>-Dormitorio maschile</li> <li>-Dormitorio femminile</li> <li>-Servizio mensa</li> <li>-Servizio docce</li> <li>- Distribuzione pasti</li> <li>-Distribuzione vestiario</li> <li>-Ambulatorio medico</li> <li>-Sportello di consulenza psicologica 1 volta a settimana</li> </ul>
<b>Numero utenti</b>	<p>25.000 passaggi annui 80 passaggi giornalieri circa 2080 passaggi mensili</p>
<b>Operatori (profili, competenze...)</b>	<p>15 operatori 70 volontari</p>
<b>Luoghi (indirizzo, dov'è il servizio, contatti)</b>	<p>via San Secondo 20, 18039 Ventimiglia. Email: <a href="mailto:organizzazione@caritasintemelia.com">organizzazione@caritasintemelia.com</a> Tel: 0184 355058</p>

<b>Struttura ( i riferimenti/contatti.. dov'è il servizio)</b>	Centro per l'Impiego Imperia cpi.imperia@regione.liguria.it Piazza Roma 2 Tel. 010 2893630 Centro per l'Impiego Sanremo cpi.sanremo@regione.liguria.it Via P. Agosti 245 Tel. 0102893661
<b>Progetti (percorsi individuali, capitolati...) Su cosa si basa l'attività (convenzioni, incarichi, appalti)</b>	Lg. 150 PSP (orientamento, monitoraggio) Incrociodomanda offerta Eures Tirocini Fast RdC Garanzia Giovani
<b>A chi si rivolge</b>	Disoccupati Occupati in cerca di miglioramento lavorativo Beneficiari RdC, Naspi, CIG
<b>Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)</b>	Lg. 150 PSP (orientamento, monitoraggio) Incrocio domanda offerta Eures Tirocini Fast (?)
<b>Specializzazioni servizio (qualcosa specifico che altri non erogano)</b>	C2 storico
<b>Ciclo/Flussi/tempi di permanenza utente nel servizio</b>	Non definito da 2 mesi a 18 mesi a ciclo a continuo
<b>Operatori (profili, competenze...)</b>	Psicologi Orientatori Amministrativi