



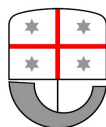
Progetto S.IN.TE.SI.

Sistema Servizi per il lavoro per i cittadini migranti – Territorio di La Spezia

Struttura	Centro per l'impiego di Sarzana
Progetti (percorsi individuali, capitolati...)	Politiche del lavoro- servizio ordinario.
A chi si rivolge	Disoccupati/occupati/inoccupati
Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	Servizi alla persona . Servizi per tipologia: Garanzia giovani, percettori naspi, percettori RDC, non percettori. Azioni previste da progetti regionali attivi a finanziamento FSE (attualmente Fast, Opera).
Cosa viene erogato	Accoglienza : rilascio C2 storico, SAP, DID. Orientamento: seminari e successivi colloqui individuali, stipula PSP ai sensi del D.L. 150/2015, rilevazione competenze formativo-professionali e propensioni al lavoro. Percorsi di orientamento personalizzati su mercato del lavoro locale, su tecniche di ricerca attiva, gestione colloqui di orientamento specialistico. Informazioni su opportunità formative e bandi di concorso; redazione cv e lettere di presentazione. - Gestione incontro domanda -offerta. Supporto registrazione portale regionale "Formazione lavoro" e supporto alla presentazione di candidature ad offerte di lavoro. - Reddito di cittadinanza: stipula PPL e percorsi di inserimento lavorativo.
Specializzazioni servizio	Orientamento - mercato del lavoro- servizi alle imprese. Incontro Domanda/Offerta. Attivazione percorsi di tirocinio.
Dimensioni	
Numero utenti	
Ciclo/Flussi/tempi di permanenza	1 ora colloquio individuale, in riferimento al servizio di orientamento individuale e specialistico - 2 ore seminario collettivo



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO DEL LAVORO
e DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



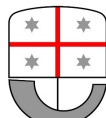
MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e
l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

Operatori (profili, competenze...)	Operatori dell'orientamento. Laurea giuridica, Diploma, corsi di formazione per l'orientamento, specializzazione post laurea in risorse umane.
Luoghi (indirizzo, dov'è il servizio, contatti)	Cpi sarzana - Piazza V. Veneto n. 6C -19038 sarzana e-mail: cpi.sarzana@regione.liguria.it tel. 0102893462



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO DEL LAVORO
e delle politiche sociali
Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e
l'immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

Struttura	ATS Servizi in appalto presso i CPI di La Spezia e Sarzana
Progetti (percorsi individuali, capitolati...)	Titolo dell'Appalto: "Servizi e misure di politica attiva del lavoro per il territorio regionale per il collocamento mirato delle persone disabili e per l'occupabilità dei soggetti svantaggiati"
A chi si rivolge	<p>L'affidamento della gestione dei servizi per il collocamento mirato riguarda in particolare le seguenti persone con disabilità e/o in situazione di svantaggio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) persone disabili e categorie protette di cui alla Legge 68/1999 (e successive modifiche e integrazioni), disoccupati ai sensi del d.lgs 150/2015; 2) persone disabili occupate con problemi di incompatibilità con le mansioni e conseguente necessità di ricollocazione; 3) persone in situazione di svantaggio sociale di cui all'articolo 2, comma 1, lettera k), del d.lgs. 276/2003 che hanno difficoltà ad entrare senza assistenza nel mercato del lavoro ed in particolare alle persone: <ol style="list-style-type: none"> a) in carico ai servizi sociali e sanitari per problemi di alcolismo o tossicodipendenza; b) in carico ai servizi sociali e sanitari per problematiche di tipo psichiatrico; c) assoggettate, nel corso degli ultimi cinque anni, a misure limitative della libertà; d) in particolari condizioni di svantaggio ed emarginazione certificate dai servizi pubblici; e) i titolari del permesso di soggiorno per motivi di protezione sociale di cui all'articolo 18 del decreto legislativo 25 luglio 1998, n.286 (Testo unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero); f) i rifugiati legalmente residenti sul territorio di uno Stato aderente alla Convenzione di Ginevra del 28 luglio 1951. <p>Sono altresì destinatarie degli interventi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) imprese e altri datori di lavoro "in obbligo di legge" di assunzione di persone disabili o appartenenti alle categorie protette, ai sensi della legge 68/99 o interessate a collaborare a percorsi di inserimento lavorativo; 2) imprese e altri datori di lavoro non in obbligo di legge interessate a collaborare a percorsi di inserimento lavorativo; 3) cooperative sociali ai sensi della L.381/91, in particolare di tipo B.
Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	<p>Accoglienza e informazioni Percorso di orientamento individuale Seminari tematici sulla ricerca del lavoro Job club per target specifici Servizio di mediazione con le aziende Accompagnamento all'inserimento lavorativo anche mediante attivazione di tirocini a finanziamento pubblico</p>
Cosa viene erogato	<p>Colloqui Seminari Tirocini</p>
Specializzazioni servizio	



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO DEL LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI
Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e
l'immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

Dimensioni	14 - 15 operatori tra Spezia e Sarzana, la maggior parte a part-time.
Numero utenti	200 - 250 all'anno circa
Ciclo/Flussi/tempi di permanenza	Ciclo: Segnalazione - Accoglienza - Orientamento - Mediazione. Percorsi individualizzati: si passa da una fase all'altra se ci sono le condizioni per la persona. Tempo di permanenza Variabile
Operatori (profili, competenze...)	Operatori specializzati in orientamento e in mediazione con le aziende
Luoghi (indirizzo, dov'è il servizio, contatti)	Presso il CPI della Spezia ed il CPI di Sarzana

Struttura	Sportello Sociale Immigrazione del Comune della Spezia
A chi si rivolge	cittadini stranieri, operatori sociali, datori di lavoro, associazioni di volontariato
Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	come da convenzione: accoglienza, informazioni, orientamento, consulenza legale, formazione e consulenza per il personale dei servizi sociali
Cosa viene erogato	colloqui; front-office idoneità alloggio per il comune della Spezia; kit postali compilati, richieste di cittadinanza e ricongiungimento familiare
Specializzazioni servizio	
Dimensioni	
Numero utenti	nel 2018 effettuati 3936 colloqui con 1656 persone provenienti da più di 40 Paesi
Ciclo/Flussi/tempi di permanenza	variabili da 1 solo colloquio sino a un rapporto continuativo negli anni
Operatori (profili, competenze...)	2 operatrici con lunga esperienza nel settore
Luoghi (indirizzo, dov'è il servizio, contatti)	La Spezia Via Fiume 207 tel. 0187020432 email: sportelloimmigrazione@caritasdiocesana.it



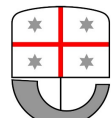
Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



Struttura	A chi si rivolge	Servizio/i erogati (Tipologia, livello...)	Cosa viene erogato	Numero utenti	Ciclo/Flussi/tempi di permanenza	Operatori (profili, competenze...)	Luoghi (indirizzo, dov'è il servizio, contatti)
CENTRO PER L'IMPIEGO DELLA SPEZIA	PERSONE e IMPRESE	ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI	Fornisce le prime informazioni sui servizi disponibili, identifica i bisogni dell'utente per guidarlo verso il servizio adeguato, facilita l'accesso alle informazioni in ordine alle opportunità occupazionali e formative	Tutti gli utenti in carico al Centro per l'Impiego	15 min.	Operatori del Centro per l'Impiego	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia
	PERSONE	ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA E ANAGRAFE DEL LAVORO	Svolge le procedure amministrative legate alla gestione dello stato di disoccupazione e relative variazioni: registrazione e aggiornamento della condizione occupazionale, rilascio certificazioni (C2 storico), supporto all'iscrizione su Mi Attivo e Formazione Lavoro.	Tutti gli utenti in carico al Centro per l'Impiego	15 - 30 min.	Operatori del Centro per l'Impiego	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia
	PERSONE	ORIENTAMENTO DI PRIMO E SECONDO LIVELLO	Supporta l'utente attraverso un percorso individuale, facilitando i processi di scelta e di transizione professionale, lavorativa, formativa del lavoratore, individuando obiettivi e progetto professionale definiti	Utenti del Centro per l'Impiego presi in carico dagli orientatori che hanno sottoscritto un Patto di Servizio Personalizzato	Colloqui di 1 ora	Orientatori	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia
	PERSONE	CURRICULUM VITAE E LETTERA DI PRESENTAZIONE	Fornisce supporto pratico alla redazione, aggiornamento, rielaborazione del proprio cv, informazioni e strumenti per la redazione del cv e della lettera di candidatura in funzione del tipo di lavoro ricercato	Utenti del Centro per l'Impiego, presi in carico dagli orientatori, che concordano nel Patto di Servizio Personalizzato il servizio in oggetto	Laboratorio di 2 ore	Orientatori	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO DEL LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI
Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e
l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

	PERSONE	TECNICHE DI RICERCA DEL LAVORO	Fornisce informazioni su metodologie, strumenti e canali per una efficace ricerca del lavoro e per lo sviluppo del proprio network professionale. Fornisce informazioni sul settore di riferimento, sulle agevolazioni per l'assunzione, sulle modalità di autocandidatura e di risposta alle offerte.	Utenti del Centro per l'Impiego, presi in carico dagli orientatori, che concordano nel Patto di Servizio Personalizzato il servizio in oggetto	Laboratorio di 2 ore	Orientatori	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia
	PERSONE	COLLOQUIO DI SELEZIONE	Fornisce informazioni su processo e metodologie di selezione delle aziende, su test psicoattitudinali, colloqui individuali e di gruppo. Supporta l'utente sulle tecniche per un'autopresentazione efficace, per valorizzare al meglio le proprie competenze, con possibilità di simulazione di un colloquio di selezione.	Utenti del Centro per l'Impiego, presi in carico dagli orientatori, che concordano nel Patto di Servizio Personalizzato il servizio in oggetto	Laboratorio di 2 ore	Orientatori	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia
	PERSONE	LINKEDIN	Fornisce indicazioni su come creare un profilo efficace, informarsi, sviluppare la propria rete professionale e ricercare opportunità lavorative attraverso il social network. Approfondisce inoltre tematiche relative a personal e social branding e web reputation.	Utenti del Centro per l'Impiego, presi in carico dagli orientatori, che concordano nel Patto di Servizio Personalizzato il servizio in oggetto	Laboratorio di 2 ore	Orientatori	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia
	PERSONE e IMPRESE	EURES E MOBILITÀ EUROPEA	Fornisce orientamento e informazioni sulle opportunità di lavoro e di vita nei paesi dell'Unione Europea e sui programmi per la mobilità territoriale. Supporta l'utente e l'impresa nell'utilizzo dei diversi strumenti e del portale Eures per l'incontro domanda/offerta di lavoro; favorisce la partecipazione a progetti dedicati	Utenti del Centro per l'Impiego, presi in carico dagli orientatori, che concordano nel Patto di Servizio Personalizzato il servizio in oggetto	Laboratorio di 2 ore	Assistente Eures	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO DEL LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI
Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



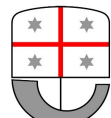
MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e
l'Immigrazione
AUTORITA RESPONSABILE

	PERSONE	AUTOIMPIEGO E CREAZIONE D'IMPRESA	Fornisce orientamento per lo sviluppo della propria idea imprenditoriale, informazioni su mercato di riferimento, redazione del business plan, adempimenti burocratici, agevolazioni e incentivi per la creazione d'impresa, progetti e servizi sul territorio	Utenti del Centro per l'Impiego, presi in carico dagli orientatori, che concordano nel Patto di Servizio Personalizzato il servizio in oggetto	Laboratorio di 2 ore	Orientatori	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia
	PERSONE	ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO E INCROCIO DOMANDA/OFFERTA	Fornisce indicazioni e supporta l'utente nella ricerca di opportunità di lavoro, nella realizzazione del piano di ricerca e del proprio progetto professionale. Approfondisce strumenti e canali di ricerca; supporta l'utente nell'autopromozione e nella preparazione al colloquio di lavoro	Utenti del Centro per l'Impiego, presi in carico dagli orientatori, che concordano nel Patto di Servizio Personalizzato il servizio in oggetto	Colloqui di 1 ora	Orientatori	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia
	PERSONE e IMPRESE	TIROCINI	Fornisce informazioni su normative e procedure per l'attivazione di tirocini, supporta l'utente nella definizione del progetto formativo, nella predisposizione della documentazione e della relativa convenzione; conduce il monitoraggio delle attività durante lo svolgimento del tirocinio	Utenti del Centro per l'Impiego e Datori di lavoro che, possedendo i requisiti di legge, desiderano attivare una convenzione di tirocinio	15 - 30 min.	Operatori del Centro per l'Impiego	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia
	PERSONE e PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	SELEZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Fornisce informazioni e raccoglie le candidature relative ai bandi attivi per assunzioni presso gli Enti Pubblici, che richiedono il solo requisito della scuola dell'obbligo	Tutti gli enti pubblici che desiderano avviare una selezione ai sensi dell'art 16 L. 56/87 e Disoccupati e occupati iscritti al CPI in possesso del titolo di studio della scuola dell'obbligo	15 - 30 min.	Operatori del Centro per l'Impiego	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia
	PERSONE e IMPRESE	REDDITO DI CITTADINANZA	Fornisce informazioni e assistenza sul Reddito di Cittadinanza. Prende in carico l'utente attraverso la sottoscrizione del Patto per il Lavoro Definisce le azioni volte ad un percorso di inserimento lavorativo personalizzato con successivo servizio di assistenza intensiva alla ricerca di lavoro	Tutti gli utenti del CPI titolari e beneficiari del Rdc segnalati dal l'INPS - Datori di lavoro interessati all'assunzione di personale con agevolazioni all'assunzione Rdc	Seminario informativo o Colloqui di 1 ora	Navigator e Operatori del Centro per l'Impiego	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO DEL LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI
Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e
l'Immigrazione
AUTORITA RESPONSABILE

	PERSONE e IMPRESE	PROGETTI SPECIALI	Fornisce informazioni su progetti regionali o nazionali per particolari target di utenza. L'attivazione dei progetti è legata alla programmazione nazionale e regionale e alle relative disponibilità di risorse economiche.	Tutti gli utenti del CPI che rientrino nel target di progetto e che abbiano sottoscritto un PSP con l'orientatore. Tutti i datori di lavoro in possesso dei requisiti e che richiedano di usufruire delle azioni previste da progetto	Seminari informativi o Colloqui di 1 ora	Orientatori e Operatori Servizio Imprese	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia
	IMPRESE	INFORMAZIONE E CONSULENZA	Fornisce informazioni e assistenza su Contratti, incentivi e agevolazioni all'assunzione	Tutti i datori di lavoro, Agenzie di somministrazione e selezione, Commercialisti e Consulenti del lavoro che si rivolgono al CPI	15 - 30 min.	Operatori Servizio Imprese	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia
	IMPRESE	INCROCIO DOMANDA OFFERTA	Fornisce assistenza per la ricerca di personale con pubblicazione on line delle offerte di lavoro\tirocinio e preselezione dei candidati sulla base dei requisiti richiesti	Tutti i datori di lavoro, Agenzie di somministrazione e selezione, Commercialisti e Consulenti del lavoro che si rivolgono al CPI	30 min. per analisi fabbisogno	Operatori Servizio Imprese	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia
	IMPRESE	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Fornisce informazioni e assistenza su Comunicazioni obbligatorie, adempimenti normativi, Accesso agli atti	Tutti i datori di lavoro, Agenzie di somministrazione e selezione, Associazioni di categoria, Commercialisti e Consulenti del lavoro che si rivolgono al CPI	15 - 30 min.	Operatori del CPI e Operatori Servizio Imprese	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia
	PERSONE e IMPRESE	MARKETING E COMUNICAZIONE	Attività di promozione dei servizi del Centro per l'impiego, rilevazione dei fabbisogni aziendali, organizzazione recruiting day, partecipazione a eventi sul lavoro, produzione materiale informativo e rapporto con i media	Tutti gli utenti in carico al Centro per l'Impiego, Tutti i datori di lavoro Agenzie, Consulenti, Associazioni di Categoria, Enti di formazione secondo la tipologia di attività o evento.	Durata variabile secondo le esigenze e la programmazione definita	Operatore Servizio Marketing e Comunicazione e Operatori Servizio Imprese	Via XXIV Maggio n. 22 19124 La Spezia
	PERSONE e IMPRESE	SERVIZI L.68 - COLLOCAMENTO MIRATO FASCE DEBOLI	Informazioni, consulenza e ricerca di personale per l'inserimento lavorativo delle persone appartenenti alle categorie protette	Tutti gli utenti in carico al Servizio L.68 e Fasce deboli. Utenti segnalati dai Servizi del territorio. Tutte le aziende in obbligo secondo L.68	Durata variabile secondo le esigenze dell'utente e la programmazione definita con le imprese che	Orientatori e Operatori Servizio L.68 - Orientatori Appalto fasce deboli	Via XXIV Maggio n. 22 e Via XXIV Maggio n. 3 19124 La Spezia



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



REGIONE LIGURIA



MINISTERO DEL LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI
Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Dipartimento per le Libertà Civili e
l'Immigrazione
AUTORITÀ RESPONSABILE

					prevede anche visite aziendali.		
--	--	--	--	--	------------------------------------	--	--