



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Claudio Oliva**
Indirizzo(i) 6/1 b , Via S. Ugo I bis 16136 Genova (Italia)
Telefono(i) (+39) 010 2469930 Cellulare | (+39) 335 8312502
E-mail Claudio.oliva@job-centre-srl.it;
olivaclaudio6@gmail.com
Cittadinanza italiana
Sesso Maschile

Esperienza professionale

Date **2002 ad oggi**
Lavoro o posizione ricoperti **Direttore**
Principali attività e responsabilità

- Programma e coordina le attività della struttura, cura la ricerca e sviluppo, progetta e contribuisce ad attivare i nuovi campi di attività;
- Avvia e dirige la "Città dei Mestieri e delle Professioni di Genova". Gestisce, anche come operatore ,un centro di bilancio delle competenze. E' fondatore della Federazione europea dei centri di bilancio e di orientamento professionale e contribuisce alla definizione e diffusione della "Carta di Qualità Europa BDC", partecipa, impegnando se stesso e la struttura, al processo di sperimentazione di ISFOL di una metodologia e strumenti specifici di bilancio delle competenze. Sviluppa attività come gruppi di ricerca attiva, circoli di studio, progetti di rete. Svolge la progettazione, il coordinamento e accompagnamento metodologico di progetti specifici sul riconoscimento delle competenze degli immigrati come Extracompetenze, Rivaluta, e compiti di formatore in processi di trasferimento di metodologie;
- Progetta e realizza trasferimenti di metodologie in partenariato con Università Cattolica di: Ob. 1 "Mestieri in Rete" con le Città di Cagliari e Taranto e Ob. 3 "Orientare: fornire strumenti, attivare Risorse" con le Città di Treviso e Fano.;
- Progetta e realizza trasferimenti di metodologie in partenariato con Gruppo Clas Università Bocconi di Milano "Dalla scuola al mercato del lavoro: i laboratori di orientamento" con la città di Reggio Calabria;
- Attività di formazione, rivolta ad operatori, "Tutoring nell'inserimento lavorativo" effettuato c/o C.F.P. CIOFS di Reggio Calabria;
- Attività di progettazione dell'intervento formativo e di formazione sul "Bilancio di Competenze", rivolta ad operatori dei Centri per l'Impiego di Fano, Pesaro e Urbino, all'interno del Progetto SISIFO;
- Contribuisce all'ideazione, allo sviluppo delle attività di sostegno alle imprese, con elaborazione e gestione di bandi mirati e la gestione di incubatori territoriali diffusi. Partecipa all'accompagnamento dei proponenti ed alla selezione dei progetti da finanziare nell'ambito di diversi bandi emanati. Gestisce il progetto Maddalena Creative district, che prevede attività di accompagnamento imprenditoriale, formazione, networking; Contribuisce all'avvio ed alla gestione operativa della piattaforma per start up Hub2Work .
- Progetta e coordina piani di sviluppo locale;
- Supervisiona e contribuisce a ricerche sociali ed economiche e realizza specifiche consulenze e studi per riprogettazioni di servizi pubblici nell'area del lavoro, dello sviluppo economico, dei servizi sociali e per il sostegno dell'industria creativa (analisi SIAF, Studio sull'accreditamento dell'UCIL, Atlante della Creatività, studio preliminare sull'Hub della Musica);

Nome e indirizzo del datore di lavoro Job Centre s.r.l., via Garibaldi 9 16124 – Genova, GE.

Tipo di attività o settore	Servizi per il lavoro, politiche attive per il lavoro, sviluppo locale, servizi all'impresa
Date	2003-2004
Lavoro o posizione ricoperti	Professore a contratto
Principali attività e responsabilità	Tiene un corso integrativo per l'insegnamento di "Politiche dell'orientamento scolastico e professionale", per la cattedra di psicologia dell'orientamento.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Genova, Facoltà di scienze della Formazione, corso Podestà
Tipo di attività o settore	Attività di insegnamento
Date	1998-2002
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente responsabile del Settore Sviluppo sostenibile e politiche del lavoro del Comune di Genova, direttore job Centre
Principali attività e responsabilità	Ha la responsabilità della gestione delle risorse e degli obiettivi di diversi uffici che si occupano di inserimento lavorativo delle fasce deboli, sostegno all'avvio di impresa, politiche attive del lavoro. Dirige altresì il progetto dell'avvio di Job Centre, sia sotto il profilo logistico, amministrativo che della progettazione puntuale delle fasi e dei contenuti. Costruisce e coordina l'équipe degli operatori e la struttura di gestione amministrativa. Sviluppa collaborazioni con associazioni, società e partner locali ed europei. Sviluppa la formazione degli operatori e coordina la sperimentazione di nuove metodologie quali il Bilancio di competenze ed i club per la ricerca attiva di impiego; Cura lo sviluppo organizzativo e la formalizzazione dell'esperienza anche attraverso specifiche pubblicazioni e momenti di confronto pubblico di rilievo internazionale, nonché attraverso percorsi di conformità e di qualità che portano al riconoscimento di marchi internazionali come quello di qualità sul bilancio delle competenze e città dei mestieri ;Attua la trasformazione del Job Centre in società, assumendo direttamente la costruzione del percorso di fattibilità giuridica ed economica;
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Genova, via Garibaldi 9 16124
Date	1994-1997
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto del mercato del lavoro
Principali attività e responsabilità	Svolge attività di ideazione, progettazione e realizzazione per: lo sviluppo di progetti e azioni di orientamento, la costruzione di reti e sistemi, ricerche, consulenze a soggetti istituzionali economici e sociali. In questo ambito cura, tra gli altri, i seguenti progetti: "censimento ragionato delle strutture e delle agenzie di informazione e orientamento scolastico, professionale e al lavoro dei giovani" 1994-95; "progetto Preselezione"- sistema integrato ed interistituzionale per l'incontro domanda-offerta di lavoro: progettazione dell'attività, coordinamento dei soggetti politici ed operativi, formazione comune degli operatori, supervisione dell'attività; assistenza istituzionale per la diffusione delle opportunità della legge 41/95, anche con la realizzazione della "Guida all'uso della L.R. 41/95": Pubblicazione di riferimento della Regione Liguria; "Progetto carcere": realizzazione di un sistema integrato carcere-territorio per il reinserimento lavorativo di detenuti. Coordina il gruppo di lavoro misto (Agenzia e Sportelli territoriali di orientamento) che realizza attività di orientamento all'interno di "Ercole" (salone del lavoro di Genova) e lo sviluppo e la sperimentazione di un modulo di orientamento breve, ad elevata riproducibilità, sulla transizione e la ricerca attiva del lavoro
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia regionale per L'impiego (Ministero del lavoro) Via de Marini 1
Date	1989-1994
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile del Centro Informazione Disoccupati e dei comitati per il Lavoro
Principali attività e responsabilità	coordina un gruppo di 8-10 collaboratori operante nell' elaborazione e somministrazione di informazioni, progettazione e realizzazione di iniziative di orientamento; assistenza e tutela lavoratori disoccupati, immigrati, portatori di handicap ed in lista di mobilità. Elabora e contribuisce alla realizzazione di progetti. Contratta le modalità di accesso al lavoro e gli strumenti per l' occupabilità di giovani e soggetti svantaggiati, con accordi e protocolli. Svolge attività di ricerca e sviluppo relativamente alle politiche attive del lavoro nell' ambito del Dipartimento Mercato del Lavoro Cgil Regionale e Nazionale:

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Confederazione Italiana Generale del Lavoro Genova via S Giovanni D'acri 6
Istruzione e formazione	
Date	1979-1988
Titolo della qualifica rilasciata	laurea in giurisprudenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Conoscenza e capacità interpretativa delle fonti del diritto, Diritto civile, penale, commerciale, internazionale e procedura. Tesi di diritto penale su "Il controllo penale dei soggetti di nazionalità straniera in Italia" relatore prof: Paolo Pisa.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Genova , facoltà di Giurisprudenza Via Balbi 5 – Genova, GE
Date	1991
Titolo della qualifica rilasciata	Frequenza al Corso internazionale "Giovani e Mercato del Lavoro in Europa "
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Mercato del lavoro
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Confederazione europea dei Sindacati (CES) Strasburgo
Date	1993
Titolo della qualifica rilasciata	Frequenza al Corso internazionale "Il Mercato del Lavoro e l' Europa sociale",
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Mercato del lavoro
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Confederazione europea dei Sindacati (CES) Stoccolma
Date	1997
Titolo della qualifica rilasciata	Stage di immersione sul <i>bilancio delle competenze</i> ed il sistema dei servizi all'impiego francesi
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Appropriazione della metodologia del bilancio di competenze
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro Interistituzionale Bilancio di Competenze di Strasburgo

Ulteriore formazione specialistica

1997 - 2001 presso il Job Centre del Comune di Genova:

- Seminario sui Circoli di cercatori d'impiego (16 ore) condotti dal Dr. Matthieu dell'ANPE di Parigi. Descrizione: presentazione dell'esperienza nella "Cité des Metiers" di Parigi sui Cercle pour la Recherche d'emploi e dei Club des jeunes diplomes. Analisi di obiettivi e strumenti e confronto con l'esperienza dei Gruppi di ricerca di lavoro del Job Centre di Genova.

- Certificazione di Operatore di Bilancio di Competenze attraverso un percorso formativo e supervisivo e curato dal Centre Interinstitutionnel de Bilans de Compétences di Strasburgo (F); durata: 176 ore di corso, 24 ore di supervisione, 180 ore di pratica attiva.

Descrizione: il corso ha affrontato gli aspetti metodologici, tecnici e deontologici del bilancio di competenze. Ha coniugato l'esperienza francese dei CIBC con quella genovese, accompagnando la concreta erogazione del servizio. Ha prodotto formati, tradotto strumenti, messo a fuoco casistiche. Il percorso formativo è stato validato, nel corso di un audit, da parte dell'Associazione dei CIBC francesi, che ha portato al riconoscimento europeo della struttura erogatrice di bilanci.

- Corso sull'uso del software di autovalutazione del personale "PerformanSe" (36 ore). condotto dal Dr. S. Baquedano della Società PerformanSe di Parigi e dal Dr. S. Russo del CIBC di Strasburgo. Descrizione: PerformanSe è inventario informatizzato di personalità incentrato sui comportamenti professionali e sulle motivazioni. Lo strumento è stato tradotto e validato sul contesto italiano in collaborazione con l'Università di Genova. Il corso ha introdotto gli operatori all'uso e all'interpretazione dei diversi moduli di cui si compone (echo, dialog, oriente, manager, ecc.), i quali sono stati utilizzati tanto per le consulenze orientative che nei percorsi di bilancio di competenze.

Corso: consulenza orientativa e accompagnamento adulti in difficoltà occupazionale. Gestito da DISA Università di Genova (130 ore). Docenti Prof.ssa M.L. Pombeni, Dr.ssa E. Greco, Prof. G. Sarchielli, Prof. Depolo dell'Università di Bologna. Descrizione: l'aggiornamento professionale, articolato su tre anni, ha preso in considerazione le seguenti aree, a loro volta declinate in diversi argomenti:

- La consulenza orientativa;
- Adulti in difficoltà occupazionale: aspetti psicosociali;
- Analisi e valutazione metodologica dei percorsi orientativi utilizzati al Job Centre.

- Seminario "Lavoro, identità e cambiamento" (8 ore). Condotta da COFIMP (Consorzio per la formazione e lo sviluppo delle PMI). Descrizione: Le immagini dell'orientamento, esperienze di reinserimento lavorativo, percorsi di gruppo e percorsi individuali.

- Seminario "gli strumenti del potenziamento, dell'innovatività e dell'organizzazione aziendale" (12). Gestito da SELEFORM di Genova. Descrizione: l'empowerment, le sue componenti psicologiche e le tecniche e il suo utilizzo nel sistema organizzativo.

- Seminario "Impresa femminile e orientamento all'impresa" (8 ore). Condotta da M. Minarelli di LIBRA, Incubatore d'impresе del Comune di Bologna. Descrizione: l'esperienza dell'incubatore; dall'impresa femminile alla microimpresa. L'approccio femminile come caratteristica dell'accompagnamento all'impresa.

- Seminario Organizzato dal Centro Europeo per l'Orientamento "La Cité des métiers di Parigi" (8 ore). Condotta da D. Drèvè, responsabile relazioni estere della Cité des métiers di Parigi. Descrizione: la gestione dell'informazione e della documentazione, confronto con il Centro di documentazione del Job Centre di Genova.

2002- ad oggi

- Partecipazione, in diversi ruoli, alle winter o spring school organizzate dalla Rete internazionale delle Città dei Mestieri, come occasione di scambio di metodologie innovative tra le diverse realtà.

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Inglese

Francese

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
B1	B1	A2	A2		A2
C1	C2	C1	C1		C1

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali	capacità di lavorare, progettare e tenere relazioni in ambienti complessi; capacità di comunicare in pubblico; capacità di formalizzazione e scrittura
Capacità e competenze organizzative	esperienza di gestione di gruppi di lavoro e formativi
Capacità e competenze informatiche	Utilizzatore con medie capacità dei diversi sistemi operativi, office, internet, social media
Lavori recenti non pubblicati	<ul style="list-style-type: none">• Analisi dei profili e delle caratteristiche degli adulti assistiti nell'ambito del servizio SIAF: analisi quantitativa e qualitativa del servizio di educazione degli adulti in funzione della sua trasformazione. Oliva C, Folli A. Dicembre 2015• Analisi dei processi dell'Ufficio Coordinamento Inserimenti Lavorativi del Comune di Genova, in funzione della richiesta di autorizzazione ed in vista dei percorsi di accreditamento. Oliva C. 2016• Atlante della Creatività: Studio commissionato dal Comune di Genova, sull'industria creativa e sull'impatto della creatività nei processi di rigenerazione urbana, nello sviluppo economico, nella socializzazione, sostenibilità o partecipazione con prefigurazione di interventi di supporto- Oliva C, Camponizzi E.2016
Pubblicazioni	<ul style="list-style-type: none">• Oliva C, "il bilancio individuale di competenze nelle politiche del lavoro". In Rosanna Gallo e Diego Boerchi "Bilancio di competenze e assessment centre. Potenzialità e limiti dell'auto e dell'etero-valutazione delle risorse umane", Franco Angeli 2008• Oliva, C, "integrazione e sussidiarietà, Equal Occupare, un progetto di Welfare metropolitano" in ", in AA.VV., 2008, Occu.Pa.Re., un progetto di welfare metropolitano, Genova, Fratelli Frilli Editori.• Oliva, C., "Il bilancio di competenze nelle Politiche del Lavoro". In Grimaldi, A., Becherelli, K., Ferrari, S. (a cura di), "Orientare l'orientamento. Politiche, azioni e strumenti per un sistema di qualità". Collana "Temi e strumenti", Isfol Editore, Roma, 2006;• "Il bilancio di competenze individuale del Job Centre di Genova" in Rosanna Gallo e Diego Boerchi "Il bilancio di competenze e assessment centre, potenzialità e limiti dell'auto e dell'eterovalutazione delle risorse umane" Franco Angeli, 2004• "Il luogo della sperimentazione" e "Cittadinanza, accessibilità, anonimato" in "L'integrazione al servizio del cittadino- il modello delle Città dei Mestieri e delle Professioni" Isfol Franco Angeli editore, 2003;• "Manuale della struttura organizzativa della Città dei Mestieri di Genova" a cura di C. Oliva e altri , Pubblicazioni dell'ISU Università Cattolica, 2003• "Professioni andate in Porto", CD rom, Job Centre, Comune di Genova - Centro di eccellenza Atene, Provincia di Genova. Coordinamento della ricerca e redazione per le edizioni 2000 e 2003• "Introduzione", in A. Sanguineti, "Cercare lavoro in gruppo", Franco Angeli, 2002;• "introduzione" e "Uno sguardo verso il futuro", in S. Russo, "Il bilancio di competenze: una storia europea", Franco Angeli editore, 2001.• "Sviluppo e costruzione del Job Centre" in C. Oliva, M. Feola, E. Fravega, "Costruire un Job Centre", Franco Angeli editore, 2001;• C. Oliva, M. Feola, "Da oggi cerco lavoro", Franco Angeli, 2001.• "introduzione", in Job Centre, "Le pratiche per l'orientamento collettivo, confronto e condivisione fra operatori", strumenti per la diffusione delle pratiche. 2000• "Servizi per l'occupazione" in "la Genova del 2000" Quaderni Rosselli 2/2000, Alinea editore;• "Strumenti per l'occupazione"; guida a schede multimediale alle opportunità occupazionali offerte dalla legislazione nazionale, regionale, comunitaria; Camera di Commercio di Genova- Agenzia per l'impiego, 1996 , gruppo di lavoro interistituzionale, per l'Agenzia: a cura di Gianrenato De Gaetani, Claudio Oliva, Andrea pugliese;• "In cerca di lavoro"; software multimediale di orientamento; Cnr-Agenzia per l'Impiego- Comune di Genova; 1995 ideato e realizzato con Elisabetta Garbarino ed Andrea Pugliese;

Progettazione sociale ed altre notizie

E' membro, dal 1989 al 1994 del Comitato Nazionale per il Lavoro Cgil e della Commissione Circostrizionale per l'Impiego di Genova; partecipa alla sottocommissione "fasce deboli " della Commissione Regionale per l'Impiego.

Partecipa alla costituzione del Coordinamento delle Associazioni degli immigrati extracomunitari della Liguria

Organizza e partecipa alle prime due edizioni del Torneo di calcio "Sport per nuovi cittadini" (1990/91). Collabora alla redazione del libro "La terra in faccia", Ediesse, Roma, 1991.

E' socio fondatore della Cooperativa Dar (Agenzia per il diritto ad abitare dei soggetti svantaggiati).

Ha partecipato alla progettazione e realizzazione del Centro Servizi Integrato rivolto a cittadini non comunitari, ed alla costituzione, al suo interno di un Servizio per l' orientamento e la motivazione alla formazione.

Partecipa, dal 1989 al 1997, alle attività della Federazione Regionale Solidarietà e lavoro della quale diviene nel 1996 vicepresidente, nello stesso periodo e' membro del comitato dei garanti della UISP provinciale, e vicepresidente del circolo contro il disagio psichico Laura Lugli.

Partecipa, tra il 2015 e 2016 alla fase di ideazione e prima sperimentazione dell'incubatore per l'Innovazione sociale " Social Hub Genova"

Conferenze recenti

Partecipa, come relatore in plenaria e redige il report finale di un gruppo di lavoro internazionale in: *UNESCO Chair on Lifelong Guidance and Counseling .How can career and life designing interventions contribute to a fair and sustainable development and to the implementation of decent work over the world?* Firenze 4-5 giugno 2015

Nel corso del convegno internazionale *Healthier societies fostering healthy organizations*. Firenze 26/27 maggio 2017 , partecipa ad un Simposio con un contributo dal titolo: *recognition of competences, relationships networks and local development*

Patente B

Liberatoria

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae, ai sensi del DLgs 196/03.