

**INFORMAZIONI
PERSONALI**

CRISTINA PAOLETTI



+39 345 9040753
Via Spalato 89 – 10141 Torino
P.I. 01458450994
C.F. PLTCST67M41D969A

Mail: infopaoletti@gmail.com
Pec: guidacripaoletti@postecert.it

ISCRIZIONE ELENCO NAZIONALE GUIDE TURISTICHE N. 07000061

TITOLO DI STUDIO

Laurea in lettere a indirizzo archeologico conseguita all'Università di Genova nel 1992 (votazione 110 e lode)

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Dal 2013 a oggi

Svolgo la professione di Guida Turistica Abilitata per Cuneo e provincia in inglese e francese.

Dal 2012 al 2016

Collaborazione con l'International Training Center ILO delle Nazioni Unite di Torino in occasione del "Boulder Microfinance Training Programme" per la gestione delle Social Activities.

Dal 2005 a oggi

Svolgo la professione di Accompagnatrice Turistica Abilitata in inglese e francese. Mi sono sempre occupata di tour in pullman per gruppi di italiani e stranieri sia in Italia che in Europa nonché di individuali soprattutto stranieri dai transfer ai tour personalizzati a più lungo raggio.

Dal 2009 a oggi

Svolgo la professione di Guida Turistica Abilitata per Torino e Provincia in inglese e francese.

Dal 1994 a oggi

Svolgo la professione di Guida Turistica Abilitata per Genova e provincia in inglese e francese.

Dal 2003 al 2020

Collaborazione con Banca Carige in occasione dell'iniziativa dell'ABI (Ass. Bancaria Italiana): visite guidate alla Collezione d'Arte della Banca sia nella sede centrale di Genova sia nella filiale di Chieri.

Dal 1995 al 1996

Collaborazione con la Soprintendenza Archeologica della Liguria in occasione della mostra "La città ritrovata" (visite guidate, programmazione percorsi ad hoc e gestione del bookshop interno); Collaborazione con la Soprintendenza Beni Artistici di Genova per

l'allestimento e gestione delle due mostre "Verso un nuovo Museo" nel Chiostro dei Canonici di S. Lorenzo (Ge), attuale Museo Diocesano (visite guidate, programmazione percorsi ad hoc, gestione del bookshop interno e redazione della bibliografia del catalogo).

Dal 1994 al 2003 Agente di viaggio presso Incoming Liguria srl, tour operator Incoming Genova e Liguria, nel settore programmazione e booking gruppi, scuole e individuali; vendita servizi turistici; front office ufficio gruppi/scuole.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 1994 a oggi Corsi di aggiornamento professionale continua in materia turistica, storico-artistica a supporto della mia professione di guida e accompagnatrice turistica. I corsi sono progettati da enti riconosciuti dalla Regione Piemonte e Liguria, dalla direzione dei musei e sono seguiti da relativa certificazione.

Nel 1993 Conseguimento della qualifica di Manager dei Beni Culturali presso Enfap Liguria

Nel 1992 Conseguimento della laurea in Lettere a indirizzo archeologico, con votazione 110 e lode, presso l'Università degli Studi di Genova.

Nel 1986 Conseguimento del diploma di perito per il turismo presso l'Ist. Tec. Statale per il Turismo "E. Firpo" di Genova con la votazione di 55/60.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	B2	C1	C1	B2
Francese	C1	C1	C1	C1	B2
Tedesco	A1	A1	A1	A1	A1
Cinese	HSK 3				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato.
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Le mie competenze linguistiche sono state acquisite durante il mio percorso di studi e di esperienza professionale come guida e accompagnatrice turistica. Per il cinese: certificazione conseguita tramite esame ufficiale.

Competenze comunicative

Le mie esperienze di volontariato, teatro e canto mi hanno permesso di affinare le mie naturali propensioni all'ascolto dell'altro, alla lettura dei messaggi non verbali, all'adeguamento dei programmi da svolgere in caso di cambiamenti in corso d'opera. Il mio carattere aperto mi permette di instaurare immediatamente un rapporto con le persone.

Competenze organizzative e gestionali

La mia esperienza professionale mi porta a gestire dinamiche di gruppo di numero variabile e di culture e provenienze diverse, a svolgere programmi di viaggio, ad affrontare e gestire imprevisti trovando soluzioni adeguate.

Competenza digitale

Buona padronanza nell'uso dei social media, dei software comunemente usati

Consenso al trattamento dei dati personali

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".



Torino, febbraio 2025

▪